

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN

(Đào tạo và tư vấn doanh nghiệp vận hành công cụ “thực chiến”)

HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG

CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ VÀ ĐÀO TẠO - SIC VIỆT NAM

Tầng 1, Tòa V2, KĐT Đặng Xá, Gia Lâm, Hà Nội, Việt Nam

0913 703 586

Infor@sicvietnam.vn

sicvietnam.com.vn

GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ

TƯ VẤN XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG

Giải pháp giúp doanh nghiệp kiểm soát chất lượng sản phẩm và nâng cao năng lực cạnh tranh

HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG LÀ GÌ?

- Hệ thống quản trị chất lượng là tập hợp các chính sách, quy trình và phương pháp quản lý nhằm đảm bảo sản phẩm và dịch vụ của doanh nghiệp luôn đáp ứng các yêu cầu về chất lượng, tiêu chuẩn kỹ thuật và mong đợi của khách hàng.
- Một hệ thống quản trị chất lượng hiệu quả không chỉ tập trung vào việc kiểm tra sản phẩm cuối cùng, mà còn chú trọng kiểm soát chất lượng trong toàn bộ quá trình từ thiết kế, sản xuất đến cung cấp sản phẩm và dịch vụ.
- Việc xây dựng hệ thống quản trị chất lượng giúp doanh nghiệp chuẩn hóa quy trình làm việc, giảm sai lỗi trong quá trình sản xuất và nâng cao sự hài lòng của khách hàng.



NHỮNG VẤN ĐỀ DOANH NGHIỆP THƯỜNG GẶP

Trong quá trình vận hành, nhiều doanh nghiệp gặp phải các vấn đề liên quan đến chất lượng như:

Sản phẩm không ổn định về chất lượng giữa các lô sản xuất

Tỷ lệ lỗi sản phẩm và hàng trả lại từ khách hàng ở mức cao

Quy trình làm việc chưa được chuẩn hóa rõ ràng

Các vấn đề về chất lượng chưa được phân tích nguyên nhân và cải tiến triệt để

Nhân viên chưa nhận thức đầy đủ về vai trò của chất lượng trong công việc

Thiếu hệ thống theo dõi và cải tiến chất lượng liên tục

Những vấn đề này không chỉ làm tăng chi phí vận hành mà còn ảnh hưởng trực tiếp đến uy tín và khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp trên thị trường.

Ý NGHĨA CỦA HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG

Khi hệ thống quản trị chất lượng được xây dựng và vận hành hiệu quả, doanh nghiệp sẽ:



**Chuẩn hóa quy trình làm việc
trong toàn tổ chức**



**Kiểm soát tốt các yếu tố ảnh hưởng
đến chất lượng sản phẩm**



**Giảm tỷ lệ sai lỗi và chi phí liên quan
đến chất lượng**



**Nâng cao sự hài lòng và niềm tin
của khách hàng**



**Tăng khả năng đáp ứng các
tiêu chuẩn và yêu cầu của thị trường**



**Tạo nền tảng cho hoạt động cải tiến
liên tục trong doanh nghiệp**

CÁC THÀNH PHẦN TRONG HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG

Một hệ thống quản trị chất lượng hiệu quả thường bao gồm các thành phần chính sau:

1 Chính sách và mục tiêu chất lượng

Xác định định hướng và mục tiêu chất lượng phù hợp với chiến lược phát triển của doanh nghiệp.

2 Hệ thống quy trình và tiêu chuẩn công việc

Chuẩn hóa các quy trình làm việc và các tiêu chuẩn thực hiện công việc trong từng bộ phận.

3 Hệ thống kiểm soát chất lượng

Thiết lập các phương pháp kiểm soát chất lượng trong từng công đoạn của quá trình sản xuất hoặc cung cấp dịch vụ.

4 Hệ thống đánh giá và kiểm tra nội bộ

Tổ chức các hoạt động kiểm tra và đánh giá nhằm đảm bảo hệ thống được thực hiện đúng và hiệu quả.

5 Hệ thống phân tích và giải quyết vấn đề chất lượng

Áp dụng các công cụ phân tích để xác định nguyên nhân gốc rễ của các vấn đề chất lượng và đưa ra giải pháp cải tiến.

6 Hệ thống cải tiến chất lượng

Thiết lập cơ chế cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng sản phẩm.

KẾT QUẢ DOANH NGHIỆP NHẬN ĐƯỢC

Sau khi hệ thống quản trị chất lượng được xây dựng và triển khai, doanh nghiệp sẽ đạt được những kết quả rõ ràng:

- Chất lượng sản phẩm và dịch vụ được kiểm soát ổn định hơn
- Tỷ lệ sai lỗi và chi phí liên quan đến chất lượng được giảm thiểu
- Quy trình làm việc trong doanh nghiệp được chuẩn hóa và rõ ràng hơn
- Đội ngũ nhân viên nâng cao nhận thức và trách nhiệm về chất lượng
- Khả năng đáp ứng các yêu cầu của khách hàng và thị trường được cải thiện
- Doanh nghiệp có nền tảng vững chắc để phát triển và mở rộng thị trường

SIC VIỆT NAM – ĐỒNG HÀNH CÙNG SỰ PHÁT TRIỂN CỦA DOANH NGHIỆP

Để tìm hiểu thêm thông tin về dịch vụ, Quý khách vui lòng liên hệ với SIC Việt Nam để được tư vấn chi tiết.

Chúng tôi luôn sẵn sàng đồng hành cùng sự phát triển của Quý doanh nghiệp.