

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN

(Đào tạo và tư vấn doanh nghiệp vận hành công cụ “thực chiến”)

HỆ THỐNG QUẢN TRỊ MỤC TIÊU & HIỆU SUẤT

CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ VÀ ĐÀO TẠO - SIC VIỆT NAM

Tầng 1, Tòa V2, KĐT Đặng Xá, Gia Lâm, Hà Nội, Việt Nam

0913 703 586

Infor@sicvietnam.vn

sicvietnam.com.vn

GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ

TƯ VẤN XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN TRỊ MỤC TIÊU & HIỆU SUẤT (KPI / OKR)

Giải pháp giúp doanh nghiệp định hướng rõ ràng và nâng cao hiệu quả thực thi

HỆ THỐNG QUẢN TRỊ MỤC TIÊU & HIỆU SUẤT LÀ GÌ?

- Hệ thống quản trị mục tiêu và hiệu suất là phương pháp giúp doanh nghiệp xác định mục tiêu rõ ràng, phân bổ mục tiêu đến từng bộ phận và cá nhân, đồng thời theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện một cách minh bạch.
- Thông qua các công cụ như KPI, OKR và các chỉ số đo lường hiệu suất, doanh nghiệp có thể kết nối mục tiêu chiến lược với hoạt động hằng ngày của từng phòng ban và nhân viên.
- Một hệ thống quản trị mục tiêu hiệu quả giúp doanh nghiệp tập trung nguồn lực vào các mục tiêu quan trọng, nâng cao trách nhiệm cá nhân và cải thiện hiệu suất toàn tổ chức.



NHỮNG VẤN ĐỀ DOANH NGHIỆP THƯỜNG GẶP

Trong thực tế, nhiều doanh nghiệp gặp khó khăn trong việc quản trị mục tiêu và đánh giá hiệu quả công việc:

Mục tiêu của doanh nghiệp chưa được chuyển hóa thành mục tiêu cụ thể cho từng bộ phận

Nhân viên không rõ mục tiêu công việc hoặc ưu tiên công việc

Việc đánh giá hiệu suất thiếu tiêu chí rõ ràng và minh bạch

Lãnh đạo khó theo dõi tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu

Các bộ phận thiếu sự liên kết trong việc thực hiện mục tiêu chung

Hoạt động đánh giá cuối năm mang tính cảm tính và chưa phản ánh đúng kết quả

Những vấn đề này khiến doanh nghiệp khó nâng cao hiệu suất và khó đạt được mục tiêu chiến lược.

Ý NGHĨA CỦA HỆ THỐNG QUẢN TRỊ MỤC TIÊU & HIỆU SUẤT

Khi hệ thống quản trị mục tiêu được thiết lập đúng cách, doanh nghiệp sẽ:



**Xác định rõ mục tiêu chiến lược
và định hướng phát triển**



**Kết nối mục tiêu công ty với
mục tiêu phòng ban và cá nhân**



**Tăng tính minh bạch trong
đánh giá hiệu suất làm việc**



**Nâng cao trách nhiệm và
tính chủ động của nhân viên**



**Giúp lãnh đạo theo dõi và điều chỉnh
hoạt động một cách kịp thời**



**Tạo nền tảng cho việc khen thưởng,
phát triển và giữ chân nhân tài**

CÁC THÀNH PHẦN TRONG HỆ THỐNG QUẢN TRỊ MỤC TIÊU

Một hệ thống quản trị mục tiêu và hiệu suất thường bao gồm các thành phần chính sau:

1 Hệ thống mục tiêu chiến lược của doanh nghiệp

Xác định các mục tiêu trọng tâm của doanh nghiệp theo từng giai đoạn phát triển.

2 Hệ thống mục tiêu của phòng ban

Chuyển hóa mục tiêu chiến lược thành mục tiêu cụ thể cho từng bộ phận.

3 Hệ thống KPI / OKR cá nhân

Thiết lập các chỉ số đo lường hiệu suất cho từng vị trí công việc.

4 Hệ thống theo dõi và đánh giá hiệu suất

Công cụ theo dõi tiến độ thực hiện mục tiêu và đánh giá kết quả định kỳ.

5 Cơ chế phản hồi và cải tiến hiệu suất

Phương pháp phản hồi, coaching và điều chỉnh mục tiêu trong quá trình thực hiện.

6 Cơ chế khen thưởng và phát triển nhân sự

Liên kết kết quả thực hiện mục tiêu với chính sách khen thưởng và phát triển đội ngũ.

KẾT QUẢ DOANH NGHIỆP NHẬN ĐƯỢC

Sau khi hệ thống quản trị mục tiêu và hiệu suất được xây dựng và triển khai, doanh nghiệp sẽ đạt được những kết quả quan trọng:

- Mục tiêu của doanh nghiệp được xác định rõ ràng và có định hướng dài hạn
- Mục tiêu công ty, phòng ban và cá nhân được liên kết chặt chẽ với nhau
- Hoạt động đánh giá hiệu suất trở nên minh bạch và khách quan hơn
- Đội ngũ nhân viên hiểu rõ trách nhiệm và ưu tiên công việc của mình
- Lãnh đạo có công cụ theo dõi và quản trị hiệu quả thực thi mục tiêu
- Hiệu suất làm việc của toàn tổ chức được cải thiện rõ rệt

SIC VIỆT NAM – ĐỒNG HÀNH CÙNG SỰ PHÁT TRIỂN CỦA DOANH NGHIỆP

Để tìm hiểu thêm thông tin về dịch vụ, Quý khách vui lòng liên hệ với SIC Việt Nam để được tư vấn chi tiết.

Chúng tôi luôn sẵn sàng đồng hành cùng sự phát triển của Quý doanh nghiệp.