

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO & TƯ VẤN

(Đào tạo và tư vấn doanh nghiệp vận hành công cụ “thực chiến”)

KỸ NĂNG QUẢN LÝ ĐỘI NHÓM HIỆU QUẢ



GIỚI THIỆU KHÓA HỌC

Doanh nghiệp nào cũng mong muốn có thể xây dựng đội nhóm làm việc hiệu quả phát huy mọi nguồn lực con người, tối ưu thế mạnh mỗi cá nhân cũng như làm gia tăng nhiều lần giá trị của cả tập thể. Tuy nhiên, việc xây dựng đội nhóm không phải dễ dàng bởi mỗi thành viên đều có những nền tảng nhận thức, kỹ năng và năng lực khác nhau, suy nghĩ và mục tiêu riêng. Khi làm việc nhóm sẽ không tránh khỏi những ý kiến trái chiều, những mâu thuẫn khiến nhóm dễ tan vỡ.

Kỹ năng quản lý đội nhóm là khả năng của người quản lý trong việc tổ chức và điều phối các thành viên trong nhóm để thực hiện các nhiệm vụ hướng tới mục tiêu chung. Các nhà lãnh đạo có kỹ năng quản lý nhóm hiệu quả biết cách hỗ trợ, động viên và gắn kết nhóm của họ. Khi thực hiện hiệu quả, quản lý nhóm tốt sẽ phát huy tinh thần đồng đội tại nơi làm việc, tăng năng suất và giảm tình trạng kiệt sức.

Quản lý nhóm là một kỹ năng mềm bao gồm nhiều kỹ năng mềm khác, như lãnh đạo, giải quyết vấn đề, trí tuệ cảm xúc, sự đồng cảm, lắng nghe tích cực,... Trở thành một người quản lý nhóm tốt hơn chính là đầu tư vào các kỹ năng mềm của bản thân để trở thành một nhà lãnh đạo có tính hỗ trợ nhiều hơn.

MỤC TIÊU KHÓA HỌC

Khóa học “Kỹ năng quản lý đội nhóm” sẽ giúp học viên:

- *Biết cách quản lý và làm việc hiệu quả với tất cả những nhân viên tại bộ phận và phòng ban nội bộ và các phòng ban khác*
- *Hiểu về những tư duy và triết lý mới nhất về quản lý đội nhóm, tăng cường hiệu quả kết nối và làm việc với các thành viên*
- *Nắm vững và sử dụng hiệu quả các công cụ và phương pháp cần thiết liên quan đến quản lý đội nhóm*
- *Thể hiện khả năng lãnh đạo đội nhóm và dẫn dắt các thành viên trong nhóm hoặc các phòng ban khác cùng hướng tới mục tiêu chung*

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần I: Tầm quan trọng của kỹ năng quản lý đội nhóm

- ❖ Thúc đẩy sự hợp tác và gắn kết giữa các thành viên
- ❖ Nâng cao hiệu quả làm việc của nhóm
- ❖ Giảm thiểu xung đột và mâu thuẫn
- ❖ Phát triển và nâng cao năng lực của các thành viên
- ❖ Đạt được mục tiêu

Phần II: Xác định vai trò và trách nhiệm

- ❖ Phân công công việc và xác định rõ vai trò và trách nhiệm
- ❖ Phát huy tối đa sự đa dạng và khả năng đóng góp của mỗi thành viên
- ❖ Xây dựng môi trường tôn trọng và đồng thuận

Phần III: Kỹ năng quản lý đội nhóm hiệu quả cho nhà lãnh đạo xuất sắc

- ❖ Tập trung vào phục vụ hơn là quản lý
- ❖ Kỹ năng trao quyền
- ❖ Lắng nghe tích cực và giao tiếp hiệu quả
- ❖ Đưa và Nhận phản hồi
- ❖ Xây dựng văn hóa nhóm tích cực
- ❖ Cải thiện kỹ năng quản lý nhóm

THÔNG TIN CHUNG

- Thời lượng chương trình: 04 buổi/2 ngày/12 giờ
- Giờ học: Sáng 8h30 – 11h30 & Chiều 13h30 – 16h30
- Đối tượng tham dự: Quản lý, Trưởng bộ phận, Kỹ thuật viên và Nhân viên trong Chương trình phát triển
- Hình thức đào tạo: In house
- Địa điểm: Tại phòng đào tạo của Doanh nghiệp



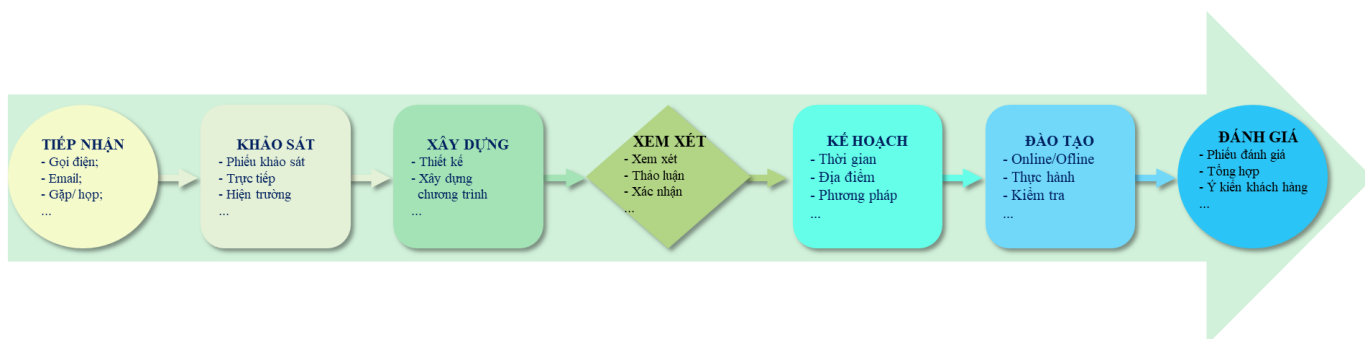
VÌ SAO NÊN CHỌN CHÚNG TÔI?

Với triết lý kinh doanh “Cùng khách hàng tạo nên GIÁ TRỊ khác biệt” Công ty TNHH Đào tạo và Tư vấn giải pháp An toàn – SIC Việt nam (tên viết tắt: **SIC Việt Nam**) cam kết sẽ luôn đồng hành, hỗ trợ và cung cấp các giải pháp tối ưu nhất nhằm giúp Quý khách hàng khẳng định được vị thế của mình trên thị trường Việt Nam và Quốc tế.

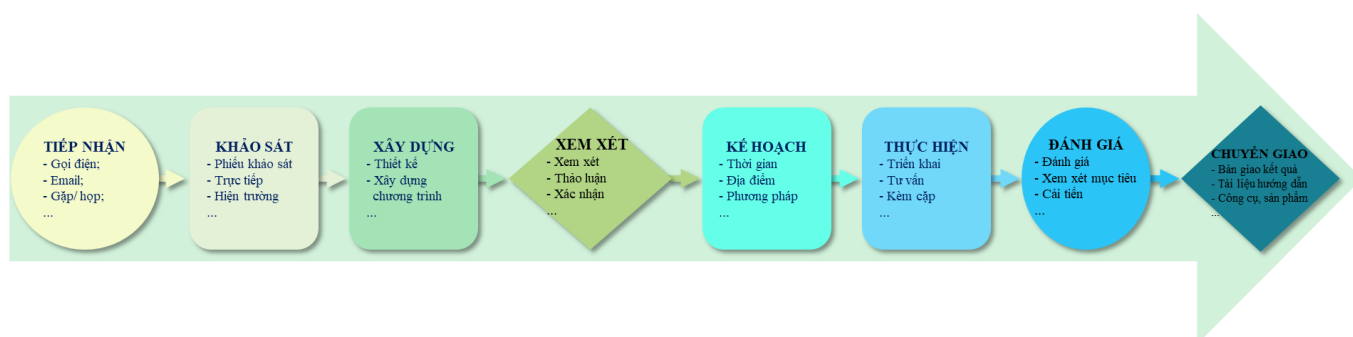
Với đội ngũ gồm các chuyên gia nhiều kinh nghiệm thực tế tại các tập đoàn đa quốc gia, được đào tạo bài bản và kiến thức sâu rộng, giàu kinh nghiệm, cộng tác tại nhiều loại mô hình tổ chức nên **SIC Việt Nam** tin rằng sẽ cung cấp các giải pháp tốt nhất, hiệu quả nhất và tính “Thực chiến” cao nhất tới Quý khách hàng.

Khi đồng hành cùng chúng tôi Quý khách hàng luôn nhận được những dịch vụ được cung cấp với chất lượng cao nhất, khả năng ứng dụng vào thực tiễn tạo ra kết quả nhanh chóng, mọi vấn đề của Quý khách sẽ được chúng tôi lắng nghe sâu sắc, thấu hiểu và giải quyết một cách hiệu quả.

QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI DOANH NGHIỆP



QUY TRÌNH TƯ VẤN VÀ KÈM CẬP



An toàn là giá trị cốt lõi của tổ chức và người lao động



An toàn là giá trị cốt lõi của tổ chức và người lao động