

BỐI CẢNH & XU HƯỚNG AI 2025

AI CONTEXT & TRENDS 2025

Mô tả description of the current AI era,
global and Vietnam adoption trends

Short description of the current AI era,
global and Vietnam adoption trenos



CHUYỂN ĐỔI SỐ NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN TRỊ

- Lý do chuyển đổi số thất bại trong SMEs
- Các cấp độ chuyển đổi số: từ vận hành → quản trị → chiến lược
- Mô hình doanh nghiệp thông minh: ERP – CRM – HRM – KPI
- Chuyển đổi số theo từng giai đoạn phù hợp với quy mô & ngân sách
- Câu chuyện thành công của một doanh nghiệp đã số hóa hiệu quả

Mr. Nguyễn Minh

Khách mời đặc biệt

Hà Nội, Aug.2025

Giới thiệu

- Doanh nghiệp đối mặt cạnh tranh toàn cầu, thay đổi hành vi khách hàng.
- Quản trị truyền thống hạn chế về tốc độ, dữ liệu và khả năng dự đoán.

BỐI CẢNH & XU HƯỚNG AI 2025

AI CONTEXT & TRENDS 2025

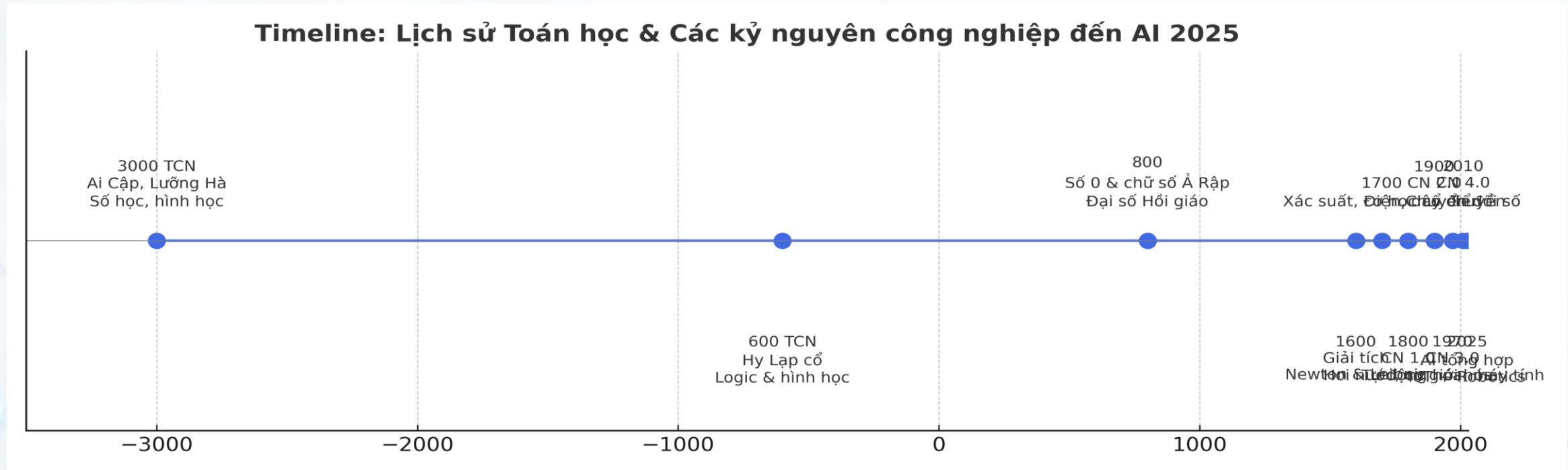
Mô tả description of the current AI era,
global and Vietnam adoption trends

Short description of the current AI era,
global and Vietnam adoption trends



Câu hỏi: Chúng ta ra quyết định dựa trên dữ liệu hay cảm giác?

Lịch sử Toán học & Các kỷ nguyên công nghiệp đến AI 2025



- 3000 TCN: Ai Cập, Lưỡng Hà – Số học, hình học phục vụ đo đạc, xây dựng.
- 600 TCN: Hy Lạp cổ – Logic, hình học Euclid, định lý Pythagoras.
- 800 TCN: Số 0 & chữ số Ả Rập từ Ấn Độ, Đại số Hồi giáo (Al-Khwarizmi).
- 1600: Giải tích – Newton & Leibniz, nền tảng vật lý hiện đại.
- 1700: Lý thuyết xác suất, cơ học cổ điển.

- 1800: Cách mạng CN 1.0 – Hơi nước, cơ giới hóa sản xuất.
- 1900: Cách mạng CN 2.0 – Điện, dây chuyền sản xuất hàng loạt.
- 1970: Cách mạng CN 3.0 – Máy tính, tự động hóa, robot công nghiệp.
- 2010: Cách mạng CN 4.0 – Chuyển đổi số, IoT, Big Data, Cloud.
- 2025: AI tổng hợp, IoT + Robotics, tự động hóa thông minh.

Khái niệm & Xu hướng

- Chuyển đổi số: Ứng dụng/ tích hợp công nghệ kỹ thuật số vào mọi hoạt động của doanh nghiệp, làm thay đổi cách thức hoạt động, mô hình vận hành, cung cấp các giá trị cho khách hàng.
- **AI** trong quản trị và điều hành:
 - Tự động hóa việc **“Phân tích dữ liệu lớn của doanh nghiệp”**
 - Dự báo và lập kế hoạch
 - Quản trị tài chính
 - Tối ưu quyết định.
- **AI** trong vận hành sản xuất
 - Tối ưu hóa chuỗi cung ứng
 - Lập kế hoạch cho bảo trì: máy móc cần bảo trì, thông qua phân tích dữ liệu từ máy móc...
 - Quản lý nhân sự: sàng lọc hồ sơ tự động, đánh giá hiệu suất và đào tạo...
- **AI** trong Marketing và bán hàng
 - Chatbot & trợ lý ảo
 - Cá nhân hóa trải nghiệm
 - Phân tích hiệu quả kinh doanh

*Kết luận: Với xu hướng 70% DN sẽ ứng dụng AI trong 3–5 năm tới.
Chúng ta sẽ làm gì?*

Lợi ích của **AI** và chuyển đổi số

- Ra quyết định dựa trên dữ liệu.
 - Hạn chế rủi ro, nhầm lẫn
- Tự động hóa quy trình, tăng năng suất
 - Phát hiện nhanh các điểm nghẽn của quy trình .
- Dự báo rủi ro và phân tích thị trường.
 - Kết quả từ tự động hóa việc phân tích dữ liệu lớn
- Cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng.
 - Hỗ trợ 24/7
 - Phát hiện thêm các nhu cầu tiềm ẩn của khách hàng
 - Tăng sự gắn bó



Ứng dụng thực tế

- Nhân sự: Dự đoán nhu cầu, sàng lọc, phân tích, nâng cao năng suất.
- Tài chính: Phát hiện gian lận, dự báo dòng tiền.
- Chuỗi cung ứng: Tối ưu tồn kho, tối ưu tuyến đường và quá trình giao hàng.
- Marketing/Bán hàng: Phân tích hành vi và nhu cầu khách hàng.



Quy trình triển khai

TRỤ CỘT AI VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ
AI AND DIGITAL TRANSFORMATION PILLARS



DỮ LIỆU
DATA



QUY TRÌNH
PROCESS



PHÂN TÍCH
ANALYTICS



TECHNOLOGY



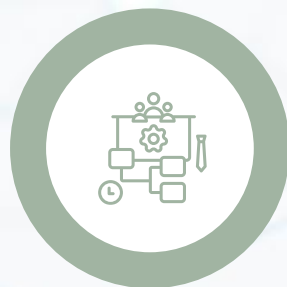
STEP 1

Đánh giá
hiện trạng



STEP 2

Xây dựng chiến
lược CĐS



STEP 3

Chọn công nghệ
chuyển đổi số &
AI phù hợp.



STEP 4

Thí điểm
Đo lường
Mở rộng



STEP 5

Đào tạo
áp dụng
thay đổi

Ghi chú: Quy mô nhỏ trước

Thách thức & Cách vượt qua

- Hiểu/nhận định sai về chuyển đổi số và AI
 - Mua phần mềm là chuyển đổi số thành công
 - Con người/văn hóa DN: AI không thay thế con người (chỉ hỗ trợ...)
- Thiếu dữ liệu sạch
 - Dữ liệu rải rác, thiếu tập trung
 - Bảo mật dữ liệu của DN
- Chi phí đầu tư ban đầu cao.
 - Ngân sách lớn (kế hoạch và phân bổ khi so sánh chi phí cho nhân sự)

Giải pháp: Bắt đầu nhỏ, kết hợp chuyên gia, đào tạo liên tục...

Kết luận

- AI không thay thế con người, nhưng thay đổi cách quản trị.
- Hãy bắt đầu chuyển đổi ngay hôm nay.
- Bước đầu: Đánh giá năng lực số, chọn một quy trình để thử nghiệm.

