

BUSINESS MANAGEMENT STRATEGY

HỘI THẢO

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Tầm nhìn lớn – Bước đi vượt trội của nhà Lãnh Đạo

Hà Nội, Ngày 16 tháng 08 năm 2025

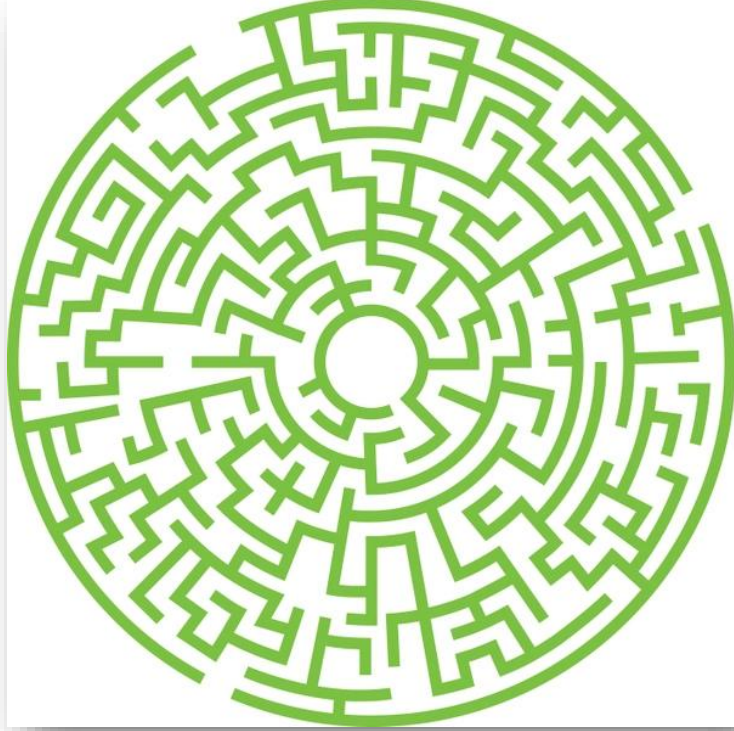
Speaker: Lê Khiêm

<http://sicvietnam.com.vn>



Khách hàng không mua sản phẩm của bạn, họ mua lý do bạn làm ra nó.

HIỆN TRẠNG CỦA CHÚNG TA?



**PHỨC TẠP
CÓ HỆ THỐNG**



**PHỨC TẠP
HỒN LOẠN**

Nội dung

- Tổng quan về “Quản trị doanh nghiệp”
- Bối cảnh thời đại **Vô định**
- Thách thức trong Quản trị doanh nghiệp
- Xu hướng Quản trị hiện đại
- Văn hóa doanh nghiệp thời đại mới
- Q&A



Quản trị là gì?

“Là quá trình lập kế hoạch, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát các nguồn lực (con người, tài chính, vật chất, thông tin,...) để đạt được mục tiêu đã đề ra một cách hiệu quả.

- “Quản trị là dự báo: lập kế hoạch, tổ chức, điều khiển, phối hợp và kiểm tra” - *Henry Fayol*
- “Quản trị là biết chính xác điều bạn muốn người khác làm và sau đó hiểu được rằng họ đã hoàn thành công việc một cách tốt nhất và rẻ nhất”- *Frederick Winslow Taylor*
- “Quản trị là tiến hành hoàn thành công việc một cách hiệu quả thông qua và cùng với người khác” – *Stephen Robbins*
- “Quản trị là thiết lập và duy trì một môi trường mà các cá nhân làm việc với nhau trong từng nhóm có thể hoạt động hữu hiệu và có kết quả” - *Harold Koontz và Cyril O'Donnell*
- ...

Công cụ Quản trị doanh nghiệp



BUSINESS MANAGEMENT

- **Giá trị cốt lõi**
- **Sứ mệnh**
- **Tầm nhìn**
- **Hệ thống chính sách**
- **Chiến lược kinh doanh**
- **Hệ thống tiêu chuẩn**
- **Hệ thống quy trình**
- **Kiến thức về pháp luật**
- ...

**“Không khó để đưa ra quyết định,
khi bạn biết giá trị của mình là gì.”**

*"It's not hard to make decisions.
when you know what your values are."*

Roy Disney (cháu của Walt Disney)
Tiên phong ngành công nghiệp hoạt hình Mỹ,
59 lần được đề nghị giải Oscar với 22 lần đoạt giải,
02 giải Quả cầu vàng cho thành tựu đặc biệt,

....

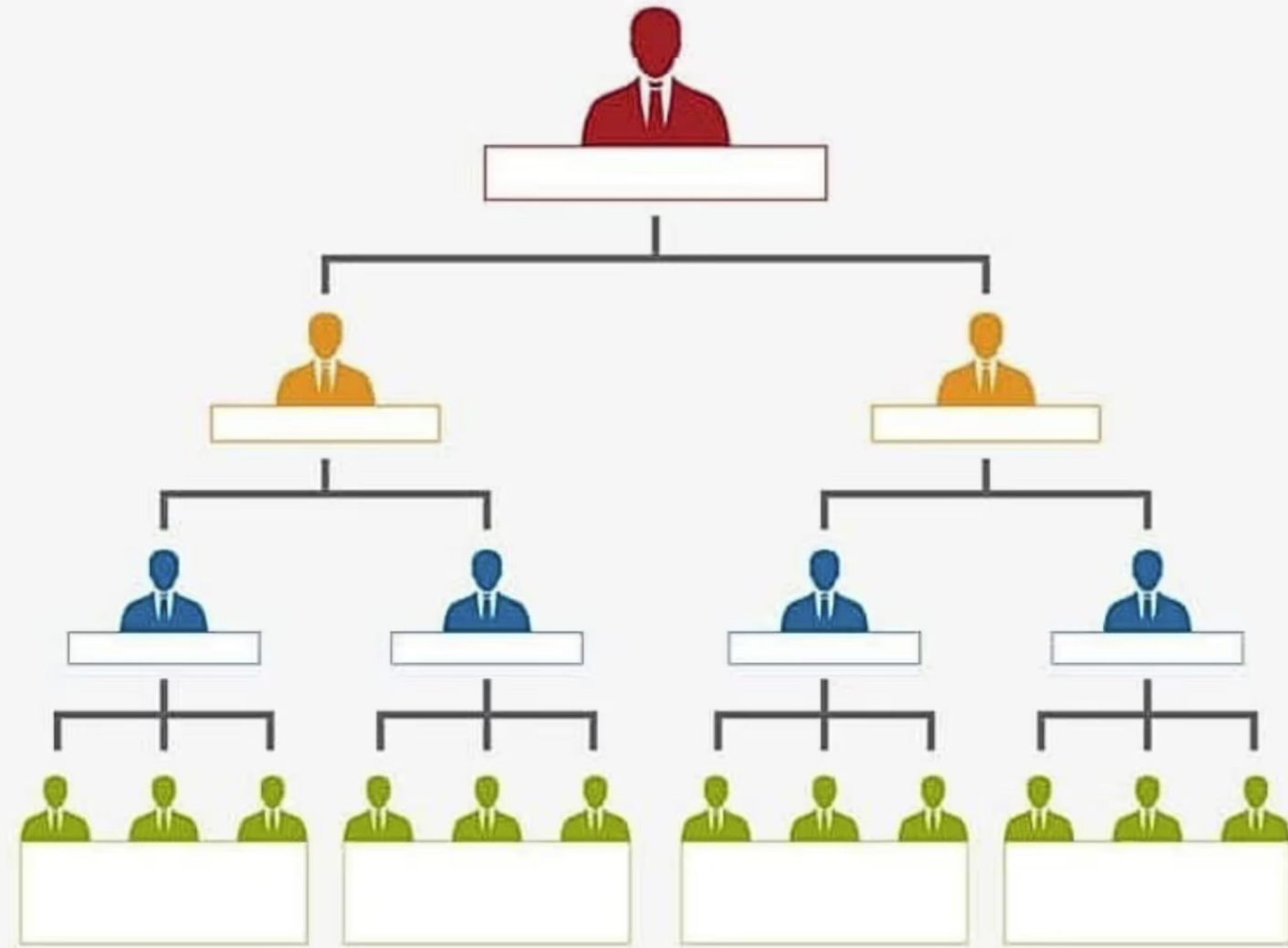


SƠ ĐỒ TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP

KHÁCH HÀNG
NĂNG LỰC
THÀNH CÔNG
TÔN TRỌNG
NỘI QUY
QUẢN TRỊ
RỦI RO
CHI PHÍ
ĐÀO TẠO
KAIZEN
LEAN
CÔNG BẰNG
ĐAM MÊ
ĐÀO TẠO
QUẢN TRỊ
SỰ THAY ĐỔI
THÀNH CÔNG
VĂN HÓA KỶ LUẬT

CHẤT LƯỢNG

5S



by Khiem Le

ĐOÀN KẾT
HIỆU SUẤT CAO
ĐÁNH GIÁ
CHÍNH SÁCH
NĂNG LỰC
TIÊU CHUẨN
THÀNH CÔNG
QUẢN TRỊ
THÀNH TÍCH
RASCI
QUY TRÌNH
PDCA
KPIs
TPM
CẢI TIẾN
ĐÀO TẠO
NIỀM TIN

ĐỔI MỚI

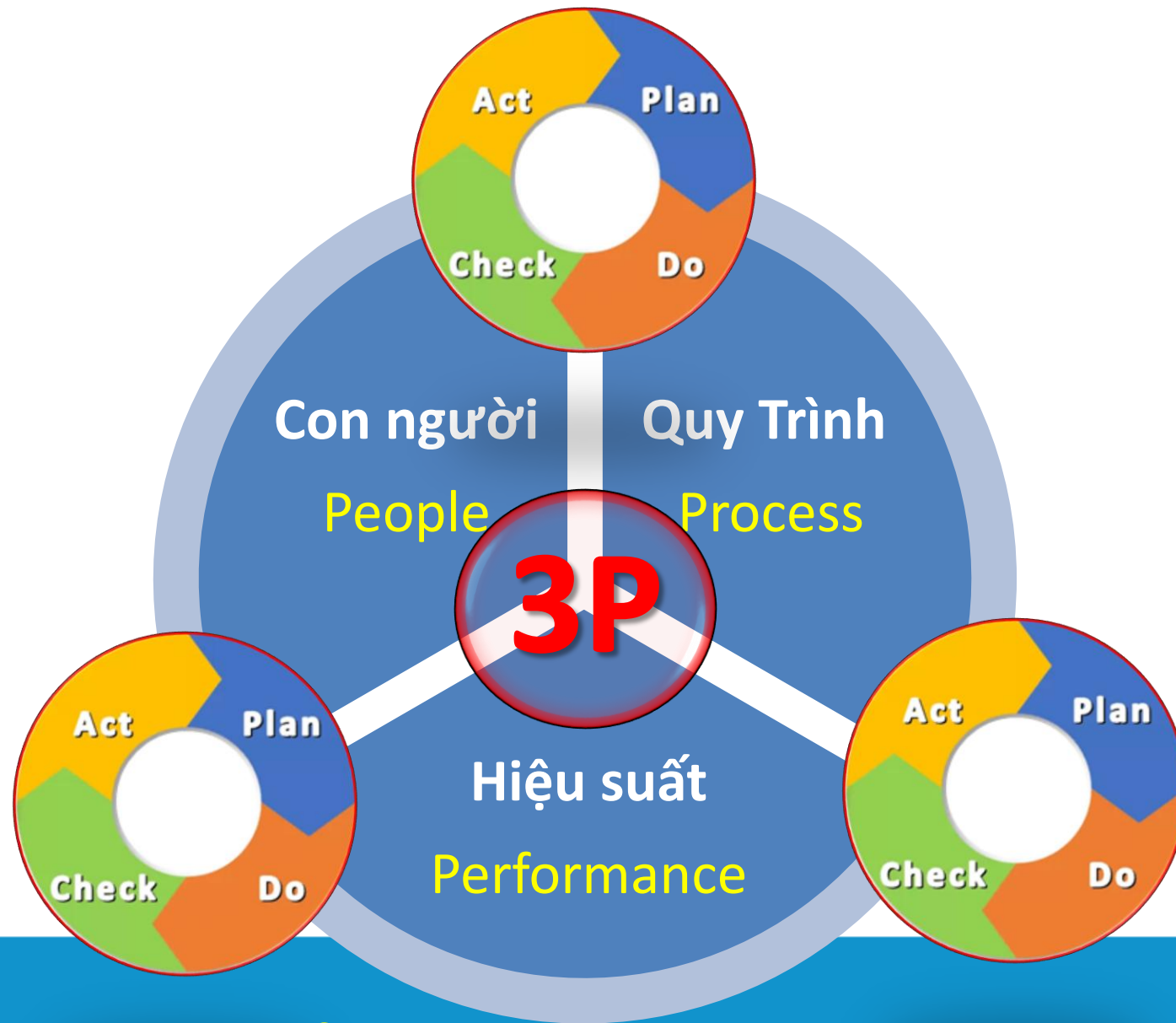
CHẤT LƯỢNG

NIỀM TIN **GIÁ TRỊ CỐT LÕI** **SỨ MỆNH** **KẾ HOẠCH KINH DOANH** **GẮN BÓ & CỐNG HIẾN** **CHI PHÍ**
PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ **TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC** **LÃNH ĐẠO** **ĐOÀN KẾT** **VĂN HÓA AN TOÀN**

**Những người có ảnh hưởng ắt có quyền lực.
Nhưng ngược lại, không phải tất cả những
người có quyền lực đều có ảnh hưởng.**

John C. Maxwell





QUẢN TRỊ TRỌNG TÂM

Focused management

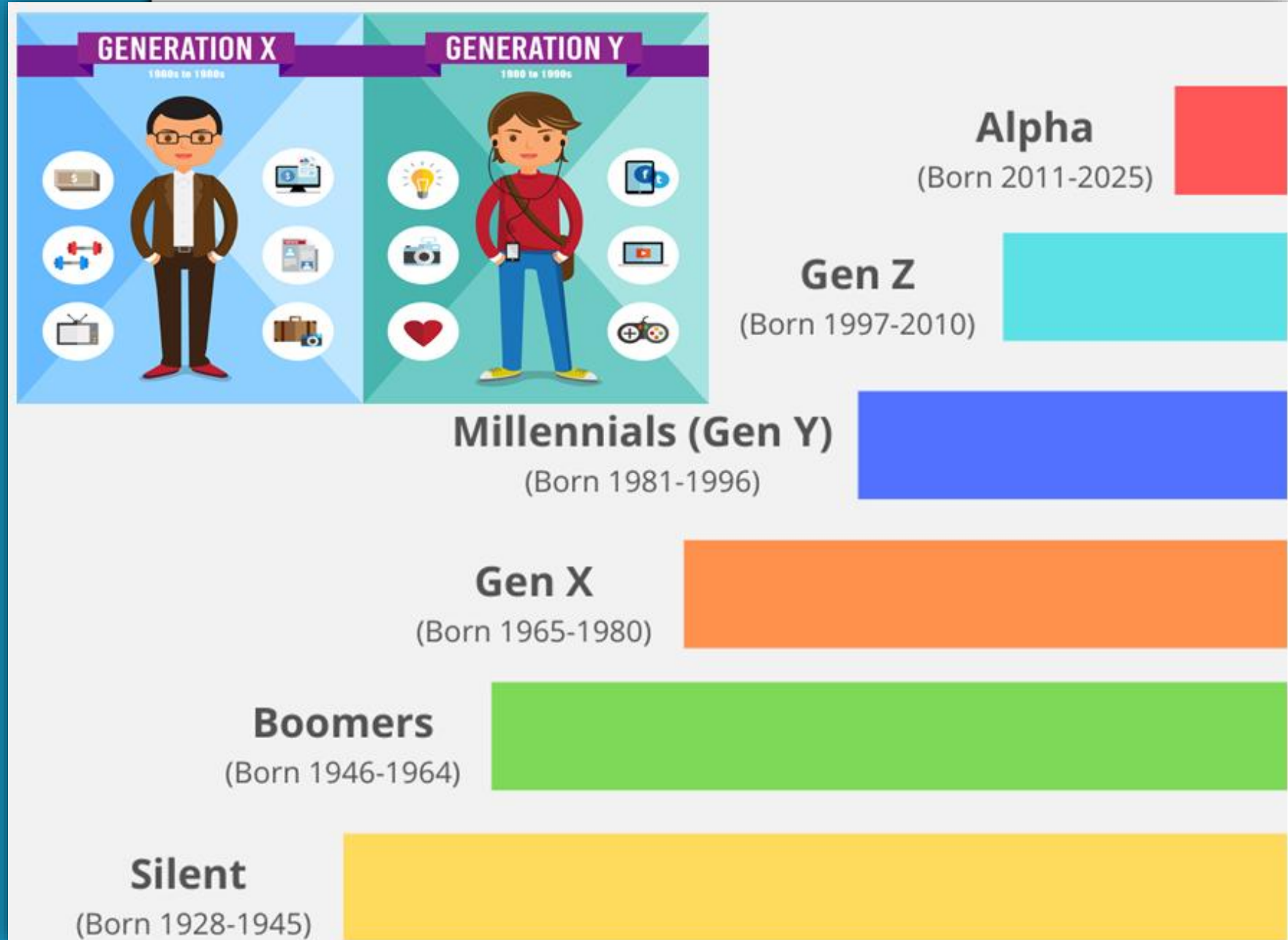


SAFETY IS CORE VALUE

by Khiem Le

GENERATIONS

Kiến thức
về các thế hệ



Bối cảnh Thời đại Vô định

Thế giới đang thay đổi từng ngày:

- Biến động kinh tế, địa chính trị
- Công nghệ phát triển nhanh chóng
- Khủng hoảng khí hậu, dịch bệnh
- Thay đổi hành vi người tiêu dùng
- Nhu cầu đa dạng
- ...



Risk & Change Management

Thách thức trong Quản trị hiện nay

- Thiếu khả năng dự báo dài hạn
- Rủi ro từ Chuỗi cung ứng
- Biến động tài chính phức tạp
- Khó duy trì văn hóa khi làm việc từ xa
- Áp lực đổi mới liên tục
- ...

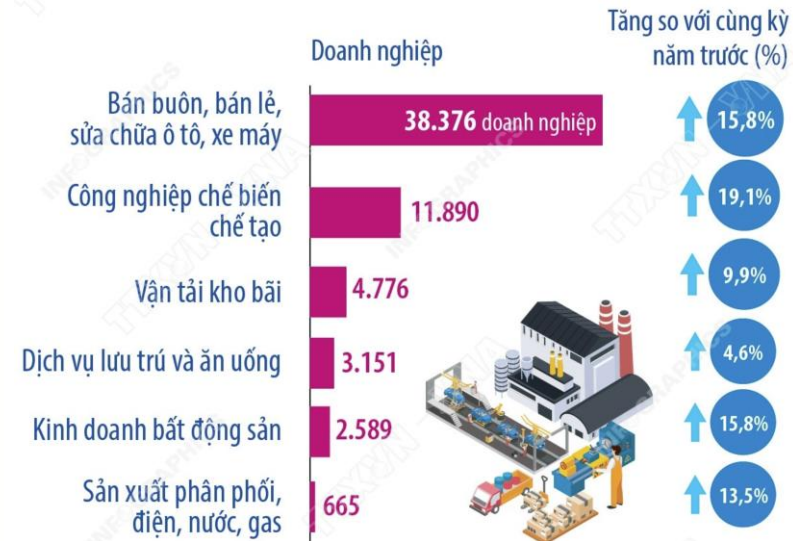




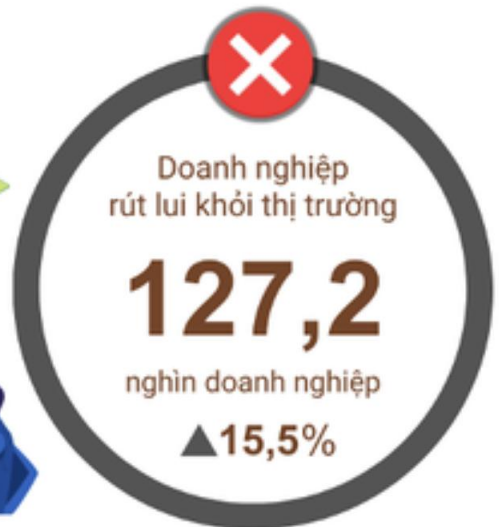
6 THÁNG NĂM 2025 SỐ DOANH NGHIỆP THÀNH LẬP MỚI VÀ QUAY TRỞ LẠI HOẠT ĐỘNG TĂNG 26,5%



DOANH NGHIỆP THÀNH LẬP MỚI PHÂN THEO MỘT SỐ LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG



Sáu tháng đầu năm 2025 so với cùng kỳ năm 2024



#nguồn: TTXVN, Đầu tư chứng khoán,...

Xu hướng Quản trị hiện đại

- Từ kiểm soát sang thích nghi
- Quản trị linh hoạt (*Agile Management*)
- **Ra quyết định dựa trên dữ liệu**
- Sự tham gia cùng Các Bên (*Môi trường, Xã hội, Quản trị_ESG*)
- Lãnh đạo phục vụ (*Servant Leadership*)
- ...



Văn hóa doanh nghiệp thời đại mới

“Văn hóa không phải là khẩu hiệu – mà là hành vi hàng ngày.”

- Tôn trọng sự đa dạng và hòa nhập
- Khuyến khích sáng tạo
- Xây dựng niềm tin và minh bạch
- Văn hóa học tập và đổi mới liên tục
- Khả năng thích ứng với sự thay đổi
- ...



Diversity & Inclusion culture

- Tư duy linh hoạt
- Quản trị sự thích ứng
- Quản trị dựa trên dữ liệu
- Chuyển đổi số toàn diện
- Lãnh đạo thích nghi và dẫn dắt
- Văn hóa học tập không ngừng
- ...

**“Hãy đầu tư vào sự sẵn sàng,
chứ không phải sự tiên đoán.”**



Nassim Nicholas Taleb

Chuyên gia hàng đầu về chống khủng hoảng kinh tế
Nhà viết tiểu luận, Học giả, Nhà thống kê,
Nhà kinh tế học, Nhà tư tưởng hiện đại,...
Là cha đẻ của học thuyết “Thiên Nga đen”

Quản trị doanh nghiệp trong thời đại vô định

Không có lý nào, khi chúng ta thuê những người tài giỏi mà còn phải nói cho họ biết họ phải làm những gì.

Chúng ta thuê những người tài giỏi để họ nói cho chúng ta biết phải làm gì.



Vai trò của Lãnh Đạo trong Quản trị hiện đại



- Lãnh đạo chiến lược
- Quản trị hiệu quả
- Xây dựng đội ngũ & Văn hóa
- Hiệu quả tham gia của các bên liên quan
- Đổi mới & Tăng trưởng
- **Tự kỷ luật & Làm gương**
- ...

**“GIÁO DỤC là VŨ KHÍ MẠNH NHẤT
mà người ta có thể sử dụng
để THAY ĐỔI cả THẾ GIỚI”.**

Nelson Rolihlahla Mandela





CỔ GẮNG là sự kết hợp hiệu quả của:

- MỤC TIÊU RÕ RÀNG
- HÀNH ĐỘNG KIÊN ĐỊNH
- HỌC HỎI TỪ SAI LẦM



Q&A



Hãy đi cùng với những người mong muốn bạn thành công!

**SIC luôn sẵn sàng đồng hành cùng Quý Doanh nghiệp,
vì sự phát triển của chúng ta!**



Thank you

- Giảng viên: LÊ KHIÊM
- Điện thoại: 0917. 557. 896
- Email: Infor@sicvietnam.vn
- Website: sicvietnam.com.vn