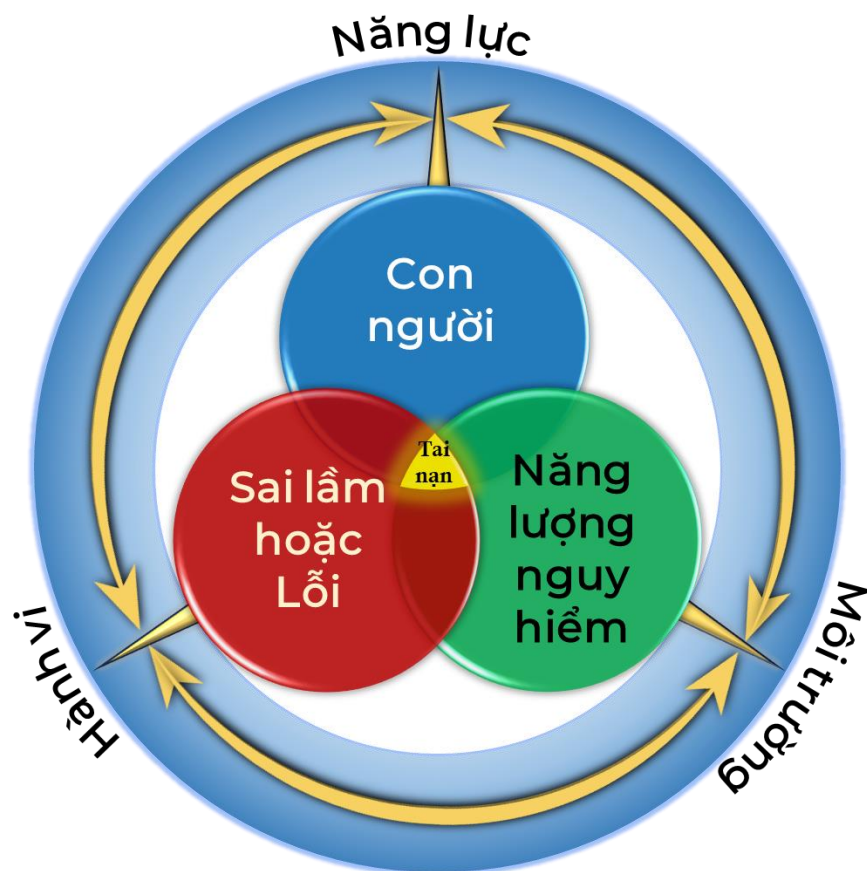


## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO & TƯ VẤN

(Đào tạo và tư vấn doanh nghiệp vận hành công cụ “thực chiến”)

### NGUYÊN LÝ CỦA AN TOÀN & TAI NẠN



## GIỚI THIỆU VỀ MÔ HÌNH NGUYÊN LÝ CỦA “AN TOÀN” VÀ “TAI NẠN”

- ❖ Thế giới, trong hơn 20 năm qua đã có nhiều những tiến bộ vượt bậc bởi các công trình nghiên cứu, sản phẩm trí tuệ của nhiều tổ chức và cá nhân là những đơn vị chuyên nghiệp hoặc là chuyên gia trong lĩnh vực An toàn lao động.
- ❖ Trong thời gian này nhiều Nguyên lý, Phương pháp, Công cụ và Các mô hình để phân tích, tìm hiểu và làm rõ được các nguyên nhân gây ra tai nạn và các phương pháp tiếp cận, hệ thống quản lý và công cụ kiểm soát được ra đời nhằm giúp bảo vệ An toàn cho người lao động tại nơi làm việc.
- ❖ Tuy nhiên, theo sự đúc kết bởi nhiều tài liệu về An toàn của nhiều tổ chức và quốc gia trên thế giới, tư duy của SIC Việt Nam về nguyên nhân xảy ra tai nạn nó đòi hỏi có 3 điều kiện cần và đủ hội tụ cùng một thời điểm sẽ gây ra “TAI NẠN” như sau:
  - Điều kiện đầu tiên đó là yếu tố về “Con người”: Con người làm việc trong thời điểm có điều kiện nguy hiểm tồn tại, con người bị năng lượng nguy hiểm tác động lên cơ thể gây phá vỡ cấu trúc của tế bào để tạo ra những chấn thương, và con người là người thiết kế, duy trì hoặc tạo nên điều kiện làm việc và khi sự làm việc không tin cậy hoặc làm việc thiếu sự chuyên môn hoặc do không làm một hành động nào đó khiến yếu tố nguy hiểm được phơi bày;
  - Điều kiện thứ 2 để cấu thành sự “TAI NẠN”: Môi trường làm việc do thiết kế, chế tạo, quản lý, duy trì, bảo dưỡng, thiết bị làm việc sai chức năng hoặc do điều kiện tự nhiên... mà các Năng lượng nguy hiểm (Hoặc gọi là Yếu tố nguy hiểm) được thể hiện ra bên ngoài tạo cơ hội cho cơ thể con người “TIẾP XÚC” hoặc ở trong “VÙNG HOẠT ĐỘNG” của năng lượng nguy hiểm để tạo cơ hội cho năng lượng nguy hiểm tiếp xúc vào cơ thể con người gây ra những chấn thương ngoài mong muốn;
  - Điều kiện thứ 3, xuất phát từ yếu tố của con người, con người tạo ra hành động (bao gồm hành động an toàn và hành động không an toàn), trong môi trường làm việc, năng lực của con người, điều kiện và môi trường làm việc sẽ hình thành nên hành vi và thái độ làm việc, điều này sẽ là nguồn gốc sinh ra điều kiện thứ 3 đó là sự SAI LẦM hoặc mắc LỖI của con người để họ làm

*những gì vào thời điểm đó, chính những SAI LẦM hoặc LỖI của con người sẽ khiến họ làm công việc nguy hiểm mà họ không biết rằng rủi ro có thể xảy ra khiến họ “TIẾP XÚC” với Năng lượng nguy hiểm hoặc “DI CHUYỂN” vào vùng hoạt động của năng lượng nguy hiểm.*

- ❖ *Theo nguyên lý này, bất kể khi nào 3 điều kiện cấu thành này hội tụ đầy đủ cùng một thời điểm sẽ xảy ra một tai nạn mà có tiềm năng gây thương tích hoặc tử vong cho người tham gia vào sự kiện đó*
- ❖ *Một ví dụ cụ thể cho nguyên lý này đó là việc “THAM GIA GIAO THÔNG”, Chúng ta thấy rõ rằng, nếu chúng ta không tham gia giao thông thì chắc chắn rằng chúng ta không thể bị tai nạn giao thông được – điều kiện số 1 là sự tham gia của con người, thêm nữa hoạt động giao thông bao gồm rất nhiều phương tiện di chuyển với tốc độ cao, trọng lượng lớn, và các vật cản bên đường – Điều kiện số 2 là tồn tại năng lượng nguy hiểm. Tuy nhiên mọi người đều thấy rằng, hàng ngày trên đường giao thông có rất nhiều người tham gia giao thông, và mỗi chúng ta đều có hàng trăm hàng nghìn lần tham gia giao thông vẫn về tới đích thành công nhưng trong số hàng triệu người tham gia giao thông hàng ngày trên các tuyến đường Việt Nam vẫn có những người nằm xuống bên đường. Vậy tại sao có những người tham gia giao thông lại đến được đích của mình muốn, nhưng có những người không thể tới nơi họ muốn đó là vì những người này trong hành động của họ đã xuất hiện điều kiện thứ 3 – sự SAI LẦM hoặc do mắc LỖI.*

## **VẤN ĐỀ CỦA LĨNH VỰC AN TOÀN LAO ĐỘNG TẠI VIỆT NAM HIỆN NAY**

- ❖ *Hiện nay Việt Nam đang trong quá trình hội nhập với nền kinh tế toàn cầu nhằm thúc đẩy quá trình phát triển của Việt Nam ngày càng lớn mạnh và song hành với cường quốc lớn trên thế giới. Với lợi thế cạnh tranh về nguồn tài nguyên phong phú, đa dạng và sẵn có, với lực lượng lao động trẻ, trí tuệ và khả năng lao động đột phá do vậy nhiều Quốc gia, Doanh nghiệp lớn trên thế giới đang chú trọng đầu tư vào Việt Nam nhằm xây dựng nền kinh tế lớn mạnh cho Việt Nam và sự phát triển thịnh vượng cho các doanh nghiệp trên toàn cầu*
- ❖ *Mặt khác, xu thế hiện nay của thế giới đang chuyển hướng dần từ Doanh nghiệp Đa dạng hóa trở thành doanh nghiệp Chuyên môn hóa, cộng thêm hệ thống của CHUỖI CUNG ỨNG toàn cầu đang lớn mạnh tạo ra mạng lưới các Doanh nghiệp trở thành những móc xích quan trọng kết nối với nhau chặt chẽ để tạo ra sản phẩm có giá trị cung cấp cho nhu cầu sử dụng của con người ngày càng tăng cao.*

- ❖ Do vậy mỗi doanh nghiệp sẽ trở thành những mắt xích rất quan trọng trong chuỗi dây chuyền sản xuất của nhiều tổ chức để tạo ra các sản phẩm khác nhau. Tuy nhiên, trong chuỗi quá trình vận hành, bất cứ doanh nghiệp nào nằm trong chuỗi cung ứng này mà gặp sự cố gây gián đoạn quá trình sản xuất của 1 mắt xích thì nó sẽ khiến cho nhiều mắt xích khác trở nên bị vô hiệu hóa vì lý do sản phẩm không thể hoàn thiện (do thiếu linh kiện) điều này sẽ gây ra tổn thất cực kỳ to lớn cho nhiều tổ chức, doanh nghiệp và nền kinh tế quốc gia vì hàng tồn kho ứ đọng mà không bán được, nguồn vốn của doanh nghiệp không được lưu thông, quá trình lưu chuyển đứt gãy, người tiêu dùng thiếu sản phẩm sử dụng... và có tiềm năng gây ra khủng hoảng tài chính và nhân lực....
- ❖ Chính vì lẽ đó, các hiệp hội doanh nghiệp hoặc các tiêu chuẩn yêu cầu từ nhà cung cấp hiện nay được đòi hỏi ở cấp độ rất cao cho sự cam kết cung cấp sản phẩm và sự duy trì sản xuất phải được kiểm soát rất chặt chẽ đặc biệt trong các khía cạnh An toàn lao động, duy trì hoạt động bảo trì, bảo dưỡng thiết bị, hiệu quả sản xuất, sự phát triển bền vững, Bảo vệ môi trường...
- ❖ Mặt khác, việc đáp ứng lực lượng lao động hiện nay cũng được Chính phủ và các cơ quan nhà nước quan tâm rất lớn nhằm đảm bảo người lao động có đủ sức khỏe để làm việc, mỗi người lao động là một thành phần đóng góp sức lao động để xây dựng đất nước, mỗi gia đình là một thành tố quan trọng của xã hội, do vậy Cuộc sống của người lao động an toàn và hạnh phúc sẽ đem lại sự thịnh vượng cho đất nước. Vì thế, hiện nay các cơ quan nhà nước càng ngày càng quan tâm hơn, sát sao hơn, có những phương thức quản lý chặt chẽ hơn và các hình thức xử phạt được cải tiến nhằm nâng cao trách nhiệm của các doanh nghiệp về việc xây dựng và duy trì môi trường làm việc an toàn, bảo vệ sức khỏe người lao động và bảo vệ môi trường.
- ⇒ Trong vị thế hiện nay việc quan tâm tới lĩnh vực An toàn lao động, bảo vệ sức khỏe người lao động và Bảo vệ môi trường đang được chính phủ, nhà nước và các cơ quan quản lý kiểm tra và giám sát chặt chẽ. Kết quả của sự an toàn và bảo vệ sức khỏe người lao động, bảo vệ môi trường nhằm là yếu tố gián tiếp thúc đẩy sự duy trì hoạt động sản xuất liên tục đang được các doanh nghiệp và nhà cung cấp quan tâm. Tuy nhiên làm thế nào để có được môi trường làm việc An toàn, làm thế nào để không có tai nạn hay sự cố xảy ra, làm thế nào để bảo vệ môi trường một cách hiệu quả thì không hẳn doanh nghiệp nào cũng có chiến lược và lối đi đúng đắn....
- ⇒ Hãy liên hệ với chúng tôi, Công ty SIC Việt Nam để được hỗ trợ và tư vấn xây dựng “HỆ THỐNG THỰC CHIẾN” này.

# LỢI ÍCH CỦA CHƯƠNG TRÌNH NÀY

- Cung cấp cho học viên hiểu đúng về GIÁ TRỊ của sự AN TOÀN tại sao lại quan trọng đối với cá nhân người lao động và tổ chức
- Học viên hiểu về các điều kiện cấu thành sự kiện tai nạn
- Học viên biết về các loại Năng lượng nguy hiểm và xác định được VÙNG NGUY HIỂM để không tiếp xúc phải hoặc di chuyển cơ thể của mình vào vùng hoạt động của Năng lượng nguy hiểm
- Học viên Biết về SAI LẦM/LỖI và những cạm bẫy có khả năng khiến họ gây ra sai lầm/lỗi qua đó biết cách làm giảm nguy cơ mắc sai lầm/lỗi để có thể vận dụng không chỉ ở nơi làm việc mà còn ở bên ngoài công việc, trong cuộc sống hoặc khi đi trên đường
- Doanh nghiệp hiểu về những tổn thất mà tổ chức phải gánh chịu sau mỗi sự kiện tai nạn cho người lao động của mình, không chỉ là tổn thất về sức khỏe của người lao động mà tổ chức có thể phải đối diện với những tổn thất lớn lao hơn mà những giá trị vô hình này khó có thể đo đếm được (vd: Ngưng trệ sản xuất, đền bù tổn thất cho người lao động, bị chậm tiến độ giao hàng, mất uy tín, đối diện với pháp luật...)
- Doanh nghiệp hiểu về những nguyên nhân trực tiếp và những nguyên nhân gốc rễ của những sự kiện nguy hiểm này, xuất phát từ những yếu tố nào qua đó có tầm nhìn và chiến lược đúng đắn để kiểm soát rủi ro có thể xảy ra
- Doanh nghiệp hiểu về cách xây dựng các giải pháp và hệ thống quản lý để kiểm soát được rủi ro và tạo môi trường làm việc an toàn hơn
- Doanh nghiệp hướng tới môi trường làm việc An toàn, Hiệu quả, Tín nhiệm và Phát triển bền vững

# NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

## **Phần I: Giới thiệu GIÁ TRỊ của sự AN TOÀN tại sao lại quan trọng đối với tổ chức và người lao động**

- ❖ Giới thiệu và làm quen
- ❖ Xác định giá trị của con người đối với công việc, cuộc sống, và xã hội quan trọng như thế nào
- ❖ Làm rõ những tổn thất của người lao động và tổ chức khi có sự cố xảy ra
- ❖ Kết luận về GIÁ TRỊ của sự AN TOÀN quan trọng như thế nào đối với tổ chức và người lao động
- ❖ Các yêu cầu của Luật Việt Nam về lao động và an toàn vệ sinh lao động

## **Phần II: Nguyên lý xảy ra sự cố gây tai nạn lao động**

- ❖ Xác định các điều kiện cần và đủ để cấu thành sự cố có nguy cơ gây thương tích hoặc tử vong cho người lao động
- ❖ Xác định rõ Năng lượng nguy hiểm (Yếu tố nguy hiểm và Yếu tố có hại) và VÙNG NGUY HIỂM
- ❖ Cập nhật “tư duy mới” về SIF (Serious Injury & Fatality – Các hoạt động có tiềm năng gây ra chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong)
- ❖ Tìm hiểu các yếu tố khiến người lao động gây ra SAI LẦM hoặc mắc LỖI (Hành vi)
- ❖ Hiểu về các CẠM BÃY khiến con người làm công việc nguy hiểm

## **Phần III: Tư duy mới về nguyên nhân trực tiếp và nguyên nhân gốc rễ về hành vi không an toàn của người lao động**

- ❖ Các yếu tố tác động lên Hành vi cá nhân để hình thành nên hành vi An toàn hoặc Hành vi không an toàn
- ❖ Nhìn nhận về học thuyết “Trái táo xấu” (Đổ lỗi cho hành vi cá nhân) - Mr Sidney Dekker
- ❖ Mô hình xác định lỗi của sự cố - Data source: DOE (2007)
- ❖ Bảy nguyên lý hoạt động của con người – HOP (Human Organizational Performance – Năng lực của nhân viên và tổ chức)
- ❖ Tư duy về hệ thống quản lý An toàn

---

An toàn là giá trị cốt lõi của tổ chức và người lao động

# NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

## ***Phần IV: Các giải pháp quản lý và kiểm soát An toàn lao động (tư duy mới)***

- ❖ *Mô hình Biện pháp kiểm soát mối nguy – Hierarchy of Control*
- ❖ *Mô hình các lớp phòng thủ - Mô hình pho mai Thụy Sĩ của Tiến sĩ Todd Conklin*
- ❖ *Các công cụ giảm thiểu SAI LẦM/LỖI của con người*
- ❖ *Ba yếu tố quan trọng kiểm soát hệ thống quản lý An toàn lao động*
- ❖ *Chiến lược quản lý an toàn dựa trên Văn hóa doanh nghiệp (Văn hóa an toàn)*

## ***Phần V: Kết thúc***

- ❖ *Kiểm tra cuối khóa*
- ❖ *Tổng kết khóa học*



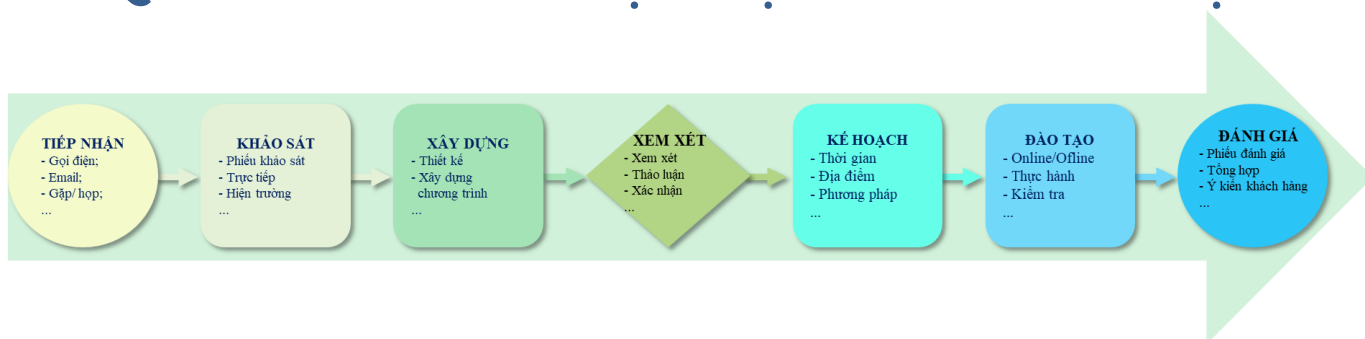
## VÌ SAO NÊN CHỌN CHÚNG TÔI?

Với triết lý kinh doanh “Cùng khách hàng tạo nên GIÁ TRỊ khác biệt” Công ty TNHH Đào tạo và Tư vấn giải pháp An toàn – SIC Việt nam (tên viết tắt: SIC Việt Nam) cam kết sẽ luôn đồng hành, hỗ trợ và cung cấp các giải pháp tối ưu nhất nhằm giúp Quý khách hàng khẳng định được vị thế của mình trên thị trường Việt Nam và Quốc tế.

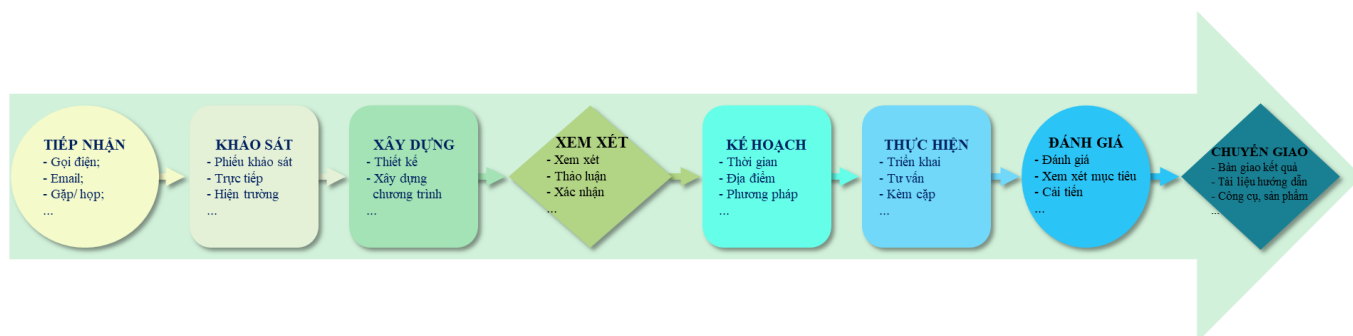
Với đội ngũ gồm các chuyên gia nhiều kinh nghiệm thực tế tại các tập đoàn đa quốc gia, được đào tạo bài bản và kiến thức sâu rộng, giàu kinh nghiệm, cộng tác tại nhiều loại mô hình tổ chức nên SIC Việt Nam tin rằng sẽ cung cấp các giải pháp tốt nhất, hiệu quả nhất và tính “Thực chiến” cao nhất tới Quý khách hàng.

Khi đồng hành cùng chúng tôi Quý khách hàng luôn nhận được những dịch vụ được cung cấp với chất lượng cao nhất, khả năng ứng dụng vào thực tiễn tạo ra kết quả nhanh chóng, mọi vấn đề của Quý khách sẽ được chúng tôi lắng nghe sâu sắc, thấu hiểu và giải quyết một cách hiệu quả.

## QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI DOANH NGHIỆP



## QUY TRÌNH TƯ VẤN VÀ KÈM CẤP



An toàn là giá trị cốt lõi của tổ chức và người lao động