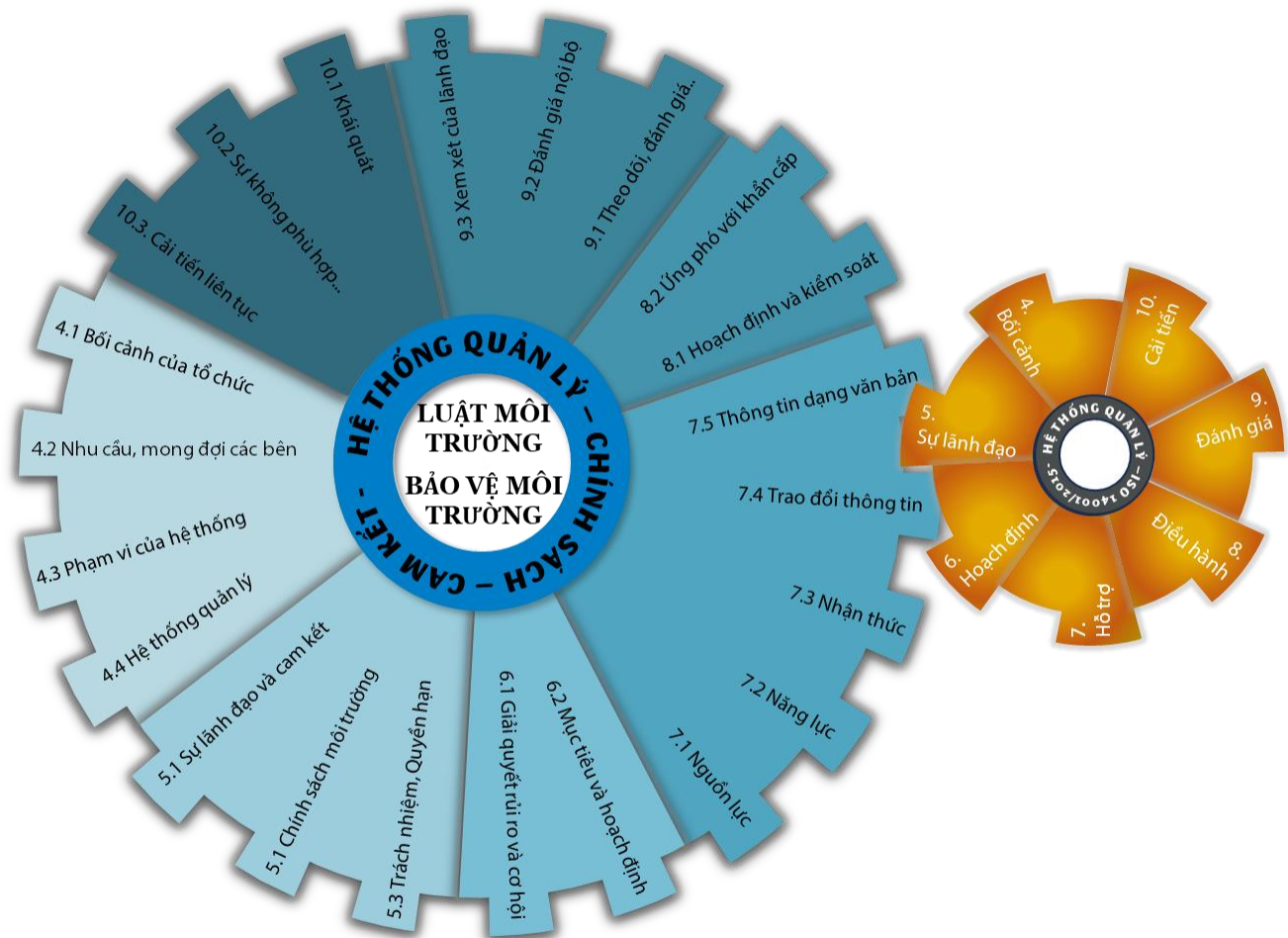


CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO & TƯ VẤN

(Đào tạo và tư vấn doanh nghiệp vận hành công cụ “thực chiến”)

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001/2015



GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 14001:2015

- ❖ *Hệ thống quản lý Môi trường (Environmental Management System – EMS) theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015 là một tập hợp các quy trình và thực tiễn cho phép một tổ chức kiểm soát được các tác động tới môi trường và tăng sự hiệu quả từ các hoạt động của tổ chức.*
- ❖ *Hiện nay hệ thống quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015 đã được ban hành theo cấu trúc được tiêu chuẩn hóa cao nhất để đáp ứng cho sự phát triển trong nước và yêu cầu của khách hàng nước ngoài đặc biệt là doanh nghiệp FDI. Nó không chỉ đáp ứng về mặt hồ sơ, tài liệu, biểu mẫu mà nó là hệ thống các quy trình thực hiện nhằm đảm bảo tuân thủ các yêu cầu từ nước sở tại và Bảo vệ môi trường sống của con người trên toàn thế giới.*
- ❖ *Linh hồn của hệ thống này sẽ dựa vào các yếu tố then chốt đó là: “Tư duy dựa trên rủi ro”, “Tiếp cận theo quá trình” bởi yếu tố quan trọng của EMS là chính là sự kiểm soát được các yếu tố gây tác động xấu tới môi trường, do vậy việc nhận diện ra mối nguy trong từng quá trình hoạt động của tổ chức sẽ giúp cho doanh nghiệp có thể kiểm soát một cách hiệu quả các hoạt động về môi trường.*
- ❖ *Thành phần quan trọng thứ nhất trong hệ thống quản lý EMS là Chương trình nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro về Môi trường (Environmental Risk Assessments), bởi qua công cụ này tổ chức sẽ nhận diện ra được rủi ro tiềm ẩn cho môi trường trong quá trình vận hành để xây dựng ra các biện pháp kiểm soát rủi ro nhằm đạt tới mục tiêu không có sự cố phát tán yếu tố gây tác động xấu tới môi trường.*
- ❖ *Thành phần quan trọng thứ hai là “Tiếp cận theo quá trình” đây là phương pháp chúng ta tiếp cận từ tất cả các quá trình (các công đoạn sản xuất) để nhận diện các mối nguy và kiểm soát nó tại mọi công đoạn trong hệ thống vận hành của tổ chức, và xây dựng các biện pháp để ngăn ngừa “yếu tố” có tác động xấu phát tán ra môi trường gây hủy hoại môi trường.*
- ❖ *Ngoài ra, các thành phần khác cũng đóng vai trò rất quan trọng trong việc duy trì một hệ thống được vận hành một cách “Tự động” và “Chủ động” nhằm duy trì được kết quả liên tục trong mọi thời điểm, nếu thiếu vắng một trong các thành phần chủ chốt thì hệ thống có thể sẽ không vận hành được hoặc vận hành không hiệu quả hoặc*

vận hành tạo kết quả không bền vững và không kiểm soát được kết quả, đôi khi kết quả mang lại có thể là do sự may mắn chứ không hẳn được tạo ra bởi hệ thống quản lý hiệu quả.

- ❖ Chính vì vậy, Khi áp dụng hệ thống ISO 14001:2015 doanh nghiệp sẽ tổng hợp được các giải pháp chú trọng tới việc phòng ngừa, ngăn chặn các sự cố gây ra sự cố về môi trường xảy ra trong quá trình hoạt động, từ đó giúp Doanh nghiệp vận hành sản xuất luôn bảo vệ môi trường và tuân thủ các yêu cầu từ luật định của quốc gia sở tại và các bên quan tâm khác.

VẤN ĐỀ VỀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 14001:2015 CỦA DOANH NGHIỆP TẠI VIỆT NAM HIỆN NAY

- ❖ Ngày nay, với sự biến đổi về khí hậu đang trở nên phức tạp, các tác động từ việc con người sử dụng và khai thác ngoài khả năng tái tạo và chuyển hóa tự nhiên để mưu sinh và mong muốn phát triển đã khiến cho môi trường sống trên hành tinh xanh của chúng ta trở nên khắc nghiệt hơn. Sự biến đổi về khí hậu và thiên nhiên đã gây ra nhiều những sự cố cực đoan làm cho các vật thể trên trái đất vất vả chống đỡ tồn tại, một số loài không thể tồn tại và đã tuyệt chủng vì sự thay đổi của môi trường sống và tác động từ con người.
- ❖ Nhận ra điều đó, nhiều nhà khoa học, nhiều tổ chức nghiên cứu, nhiều hiệp hội với sứ mệnh bảo vệ loài người từ các quốc gia đã tìm hiểu và nghiên cứu về sự thay đổi của thiên nhiên và đưa ra nhiều báo cáo thể hiện sự thay đổi này. Thế giới loài người đã nhận ra được nguy cơ về khả năng mất đi sự sống trên trái đất, do vậy nhiều hiệp ước và cam kết được các quốc gia trên thế giới ký kết nhằm có lộ trình và chiến lược phù hợp nhằm bảo vệ môi trường và thiên nhiên.
- ❖ Việt Nam ngày nay ban hành nhiều các luật định và quy tắc bảo vệ môi trường, nhằm hướng dẫn, thúc đẩy và yêu cầu các doanh nghiệp đang hoạt động tại Việt Nam tuân thủ các quy định này, trong đó có bao gồm các quy tắc về xử phạt hành chính, tước giấy phép kinh doanh hay đình chỉ hoạt động nhằm nâng cao trách nhiệm hoạt động bảo vệ môi trường của các doanh nghiệp.
- ❖ Ngoài ra, Ngoài các luật định bảo vệ môi trường của Việt Nam còn phải kể đến các chính sách, tiêu chuẩn và các cam kết hoạt động bảo vệ môi trường của các doanh nghiệp có vốn đầu tư từ nước ngoài, bởi họ hoạt động với trách nhiệm tuân thủ các luật bảo vệ môi trường của quốc gia họ. Vì thế, Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài có những tiêu chuẩn đối với khách hàng hoặc nhà cung cấp của họ rất cao, và trong hợp đồng hợp tác đều có những ràng buộc trách nhiệm bảo vệ môi trường với các đối tác của họ. Chính vì vậy, nên các doanh nghiệp hoạt động tại Việt Nam bắt

buộc phải xây dựng các biện pháp quản lý môi trường một cách hiệu quả nhằm bảo vệ nghĩa vụ và quyền lợi của doanh nghiệp đối với pháp luật Việt Nam và đảm bảo hoạt động hợp tác của doanh nghiệp với các đối tác của mình một cách bền vững.

- ❖ *Tuy nhiên, vấn đề của một số doanh nghiệp hiện tại là làm thế nào để xây dựng được hệ thống quản lý môi trường một cách hiệu quả, làm thế nào để hoạt động của doanh nghiệp đáp ứng được các yêu cầu từ luật định của Việt Nam, làm thế nào để đạt được sự tín nhiệm từ khách hàng thì không hẳn tổ chức nào cũng có đủ kiến thức và kỹ năng chuyên môn để làm được việc. Một số doanh nghiệp đã lựa chọn phương thức hợp tác hoặc thuê các đơn vị dịch vụ tư vấn để hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đúng nghĩa vụ của mình.*
- ❖ *Thế nhưng, hiện tại trên thị trường Việt Nam đã có rất nhiều đơn vị hoạt động về lĩnh vực tư vấn và hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng hệ thống quản lý về Môi trường, tuy nhiên một phần các dự án này chỉ mới dừng lại ở việc có hồ sơ, thủ tục hoặc giấy chứng nhận có hệ thống quản lý nhưng tính quản lý hiệu quả chưa cao. Một phần là khi hệ thống được bàn giao cho doanh nghiệp vận hành thì năng lực của nhân viên chuyên trách hoặc nhóm chuyên trách chưa có năng lực phù hợp do vậy hệ thống vận hành không hiệu quả hoặc bị thất bại. Một phần nữa là hệ thống được xây dựng chưa thực sự phù hợp và có tính ứng dụng cao và thực chiến với từng điều khoản hay thành phần do vậy hệ thống quản lý.*

... Đó chính là vấn đề của rất nhiều doanh nghiệp hiện tại

- ⇒ *Vậy chúng ta cần làm gì để giải quyết vấn đề này, làm thế nào để xây dựng được hệ thống quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015 vận hành một cách hiệu quả, tự động và chủ động đem lại và duy trì kết quả bền vững...*
- ⇒ *Hãy liên hệ với chúng tôi, Công ty SIC Việt Nam để được hỗ trợ và tư vấn xây dựng “HỆ THỐNG THỰC CHIẾN” này.*

LỢI ÍCH CỦA CHƯƠNG TRÌNH NÀY

- *Giúp tổ chức đáp ứng một cách nhất quán nhu cầu và mong muốn của khách hàng;*
- *Mối quan hệ với nhà cung cấp và khách hàng được cải thiện;*
- *Khách hàng hài lòng và tin cậy, gia tăng sự lựa chọn sử dụng dẫn tới doanh số bán hàng nhiều hơn, tăng thị phần và thương hiệu phát triển;*
- *Kiểm soát chi phí hiệu quả, giúp doanh nghiệp hoạt động đạt hiệu suất cao;*
- *Phòng ngừa ô nhiễm môi trường, bảo tồn tài nguyên qua việc xác định được những yếu tố tác động tới môi trường và xây dựng các biện pháp quản lý hiệu quả.*

- *Đáp ứng được các yêu cầu từ các bên quan tâm và yêu cầu pháp lý của nước sở tại;*
- *Nâng cao hình ảnh thương hiệu doanh nghiệp và cải thiện quan hệ với công chúng, cơ quan quản lý nhà nước, và các đối tác;*
- *Nâng cao hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp;*
- *Doanh nghiệp phát triển bền vững và lớn mạnh;*
- *Và nhiều lợi ích khác*

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần I: Giới thiệu

- ❖ Giới thiệu và làm quen
- ❖ Định nghĩa, khái niệm về hệ thống quản lý EMS
- ❖ Nguồn gốc và điểm bắt đầu của hệ thống quản lý EMS
- ❖ Các lợi ích mang lại từ hệ thống quản lý EMS

Phần II: Hiểu về thành phần của hệ thống quản lý EMS

- ❖ Tổng quan về các điều khoản của hệ thống quản lý EMS
- ❖ Tham khảo và so sánh với một số hệ thống quản lý EMS bài bản từ các tổ chức/đơn vị lớn trên thế giới
- ❖ Phương pháp xây dựng và vận hành hiệu quả các điều khoản hệ thống quản lý EMS
- ❖ Phân tích và hướng dẫn để hiểu về các điều khoản của hệ thống quản lý EMS

Phần III: Xây dựng hệ thống quản lý thực chiến

- ❖ Kỹ năng xây dựng hệ thống quản lý EMS
- ❖ Công cụ (checklist) thực hiện và đánh giá hệ thống quản lý EMS
- ❖ Kỹ năng đánh giá nội bộ hệ thống quản lý EMS
- ❖ Kỹ năng lập báo cáo kết quả đánh giá nội bộ hệ thống quản lý EMS
- ❖ Kỹ năng theo dõi kết quả sau khi thực hiện đánh giá nội bộ hệ thống quản lý EMS
- ❖ Chương trình cải tiến liên tục hệ thống quản lý EMS

Phần IV: Thực hành – Xây dựng hệ thống quản lý thực chiến

- ❖ Thực hành xây dựng hệ thống quản lý EMS hoàn chỉnh tại nhà máy mẫu

Phần V: Kết thúc

- ❖ Kiểm tra cuối khóa
- ❖ Tổng kết khóa học



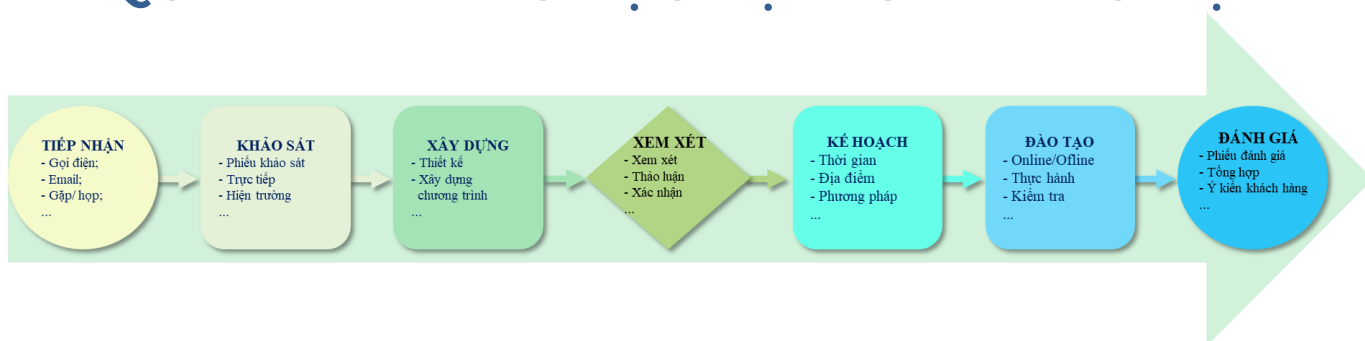
VÌ SAO NÊN CHỌN CHÚNG TÔI?

Với triết lý kinh doanh “Cùng khách hàng tạo nên GIÁ TRỊ khác biệt” Công ty TNHH Đào tạo và Tư vấn giải pháp An toàn – SIC Việt nam (tên viết tắt: SIC Việt Nam) cam kết sẽ luôn đồng hành, hỗ trợ và cung cấp các giải pháp tối ưu nhất nhằm giúp Quý khách hàng khẳng định được vị thế của mình trên thị trường Việt Nam và Quốc tế.

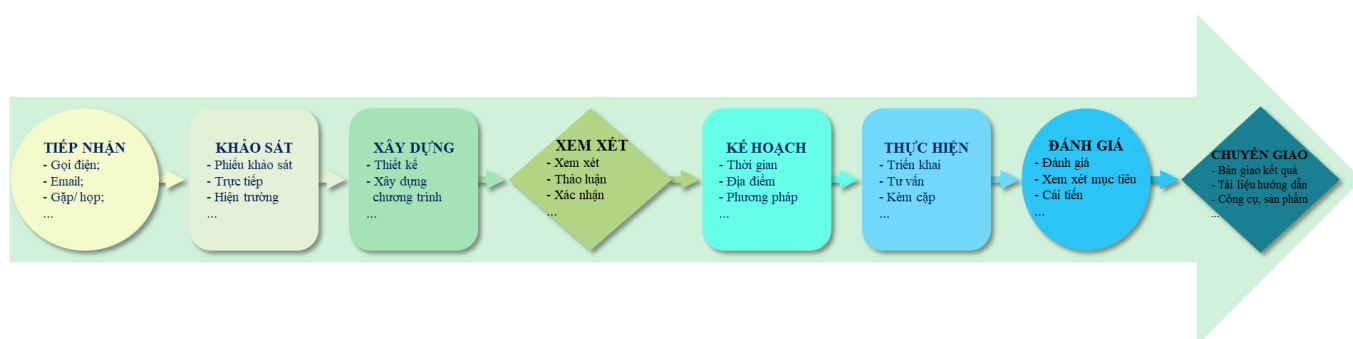
Với đội ngũ gồm các chuyên gia nhiều kinh nghiệm thực tế tại các tập đoàn đa quốc gia, được đào tạo bài bản và kiến thức sâu rộng, giàu kinh nghiệm, cộng tác tại nhiều loại mô hình tổ chức nên SIC Việt Nam tin rằng sẽ cung cấp các giải pháp tốt nhất, hiệu quả nhất và tính “Thực chiến” cao nhất tới Quý khách hàng.

Khi đồng hành cùng chúng tôi Quý khách hàng luôn nhận được những dịch vụ được cung cấp với chất lượng cao nhất, khả năng ứng dụng vào thực tiễn tạo ra kết quả nhanh chóng, mọi vấn đề của Quý khách sẽ được chúng tôi lắng nghe sâu sắc, thấu hiểu và giải quyết một cách hiệu quả.

QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI DOANH NGHIỆP



QUY TRÌNH TƯ VẤN VÀ KÈM CẤP



An toàn là giá trị cốt lõi của tổ chức và người lao động