

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO & TƯ VẤN

(Đào tạo và tư vấn doanh nghiệp vận hành công cụ “thực chiến”)

CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ RỦI RO (RISK ASSESSMENTS)



GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ RỦI RO RISK ASSESSMENTS

- ❖ Theo quy định tại điều 77 luật An toàn vệ sinh lao động số 84/2015/QH13 của Việt Nam quy định “Người sử dụng lao động phải tổ chức đánh giá và hướng dẫn người lao động tự đánh giá nguy cơ rủi ro về an toàn, vệ sinh lao động trước khi làm việc, thường xuyên trong quá trình lao động hoặc khi cần thiết” và “Đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh hoạt động trong các ngành nghề quy định tại Điều 8 Thông tư 07/2016/TT-BLĐTBXH, người sử dụng lao động áp dụng bắt buộc việc đánh giá nguy cơ rủi ro về an toàn, vệ sinh lao động và đưa vào trong nội quy, quy trình làm việc” do vậy các tổ chức cần thực hiện kiểm soát các mối nguy tại nơi làm việc và đảm bảo môi trường làm việc an toàn cho người lao động đặc biệt nhóm tổ chức thuộc 11 loại hình ngành, nghề có nguy cơ cao về tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp.
- ❖ Chương trình “Đánh giá rủi ro” là tập hợp các quá trình để xác định mọi nhiệm vụ hoặc công việc mà người lao động đang thực hiện và nhận diện các mối nguy hiểm tồn tại ngay tại vị trí hoạt động công việc được thực hiện, lúc này sẽ có tiềm năng xảy ra tình huống tiếp xúc giữa người và yếu tố nguy hiểm (hay năng lượng nguy hiểm). Hoặc là người lao động tiếp xúc với mối nguy hiểm hoặc là người lao động di chuyển vào vùng hoạt động (phạm vi ảnh hưởng) của yếu tố nguy hiểm gây ra sự tương tác của yếu tố nguy hiểm lên cơ thể của người lao động. Trên cơ sở tình huống tiếp xúc, tổ chức sẽ thực hiện đánh giá rủi ro theo công thức:

$$\text{Rủi ro} = \text{Khả năng xảy ra} \times \text{Mức độ nghiêm trọng}$$

Khi đánh giá được cấp độ rủi ro (là xác định cấp độ rủi ro của mỗi tình huống tiếp xúc trên ma trận rủi ro) dựa trên cơ sở thực tế mối nguy dạng nào đang xuất hiện tại tình huống tiếp xúc, tổ chức sẽ thiết lập các biện pháp kiểm soát mối nguy phù hợp và hiệu quả để kiểm soát tình huống rủi ro đó sẽ không hoặc khó có khả năng xảy ra hoặc có thể nếu xảy ra thì mức độ tổn thương lên cơ thể người lao động có thể ở mức chấp nhận được.

Sau khi các biện pháp kiểm soát rủi ro được thiết lập, hoạt động đánh giá “Mức độ tin cậy” của biện pháp kiểm soát là việc làm không thể thiếu trong quá trình quản lý và kiểm soát mối nguy hiểm, bởi các biện pháp kiểm soát có thể sẽ bị thay đổi,

xuống cấp hoặc ít hiệu quả sau thời gian hoạt động, do vậy tổ chức cần thực hiện các biện pháp quản lý để giám sát và duy trì tính hiệu quả của các biện pháp kiểm soát.

Hoạt động tái “Đánh giá rủi ro” cần được thực hiện mỗi khi có những sự thay đổi:

- Phát sinh thêm các nhiệm vụ hoặc công việc mới hoặc
- Thay đổi người lao động mới hoặc
- Thay đổi điều kiện hoặc môi trường làm việc hoặc
- Thay đổi các biện pháp kiểm soát bằng các biện pháp kiểm soát khác hoặc
- Khi có sự cố xảy ra hoặc
- Xem xét lại định kỳ hàng năm

Các loại hình “Đánh giá rủi ro” hiện nay đang được thực hiện rộng rãi và hiệu quả:

- Đánh giá rủi ro công nghệ sản xuất (dây chuyền sản xuất) – Process Safety Management (PSM)
- Đánh giá rủi ro tác động về Môi trường (Environmental Risk Assessment)
- Đánh giá rủi ro An toàn, vệ sinh lao động:
 - o Đánh giá rủi ro theo từng công việc (Job)
 - Đánh giá công việc thường xuyên (RA - Risk Assessment)
 - Đánh giá công việc không thường xuyên (PJHA – Pre Job Hazard Assessment)
 - o Đánh giá rủi ro theo công đoạn/khu vực làm việc/hoạt động (Process)
- Các phương pháp “Đánh giá rủi ro”:
 - o Đánh giá rủi ro “Định tính”
 - o Đánh giá rủi ro “Định lượng”

Đánh giá rủi ro “Định tính”: Là hình thức đánh giá dựa vào cảm tính. Từ nhận thức, kinh nghiệm, kỹ năng, khả năng quan sát và phỏng vấn của người đánh giá được sử dụng để thu thập dữ liệu không có cơ sở hoặc ghi nhận từ quá khứ, sau đó được phân tích và xác định khả năng xảy ra và mức độ nghiêm trọng để kết luận cấp độ rủi ro đang ở mức nào. Phương thức đánh giá “Định tính” sẽ có nhiều ưu nhược điểm như:

- Đơn giản, dễ làm, nhanh chóng;
- Dễ gây tranh cãi do kinh nghiệm cá nhân của nhiều người khác nhau, mức độ trách nhiệm và mục tiêu của cá nhân và phòng ban khác nhau;
- Dễ thương thuyết và thay đổi kết quả;
- Cấp độ tin cậy không cao.

Đánh giá rủi ro “Định lượng”: Là hình thức đánh giá “Khả năng xảy ra” tình huống tiếp xúc giữa người lao động và yếu tố nguy hiểm với “Mức độ nghiêm trọng” của sự tác động từ yếu tố nguy hiểm lên cơ thể người lao động dựa vào những số liệu cụ thể đã được ghi chép từ các kết quả xảy ra trong quá khứ, và các nghiên cứu chứng minh được về cấp độ rủi ro. Ưu, nhược điểm của phương thức đánh giá ‘Định lượng’:

- Phức tạp hơn;
 - Cần nhiều nguồn lực và kinh nghiệm cao;
 - Tốn nhiều thời gian tra soát dữ liệu;
 - Rõ ràng và chính xác;
 - Cấp độ tin cậy cao..
- ❖ *Đánh giá rủi ro sức khỏe là một công cụ quan trọng có thể giúp công ty của bạn bảo vệ sức khỏe và hạnh phúc của nhân viên. Bằng cách đánh giá rủi ro về các vấn đề sức khỏe tiềm ẩn, bạn có thể tạo ra một môi trường làm việc lành mạnh hơn và thúc đẩy lực lượng lao động làm việc hiệu quả hơn.*
- ❖ *Ngày nay hoạt động “Đánh giá rủi ro” ngày được áp dụng rộng rãi nhằm hướng tới mục tiêu các tổ chức kiểm soát và quản lý được các mối nguy hiểm để người lao động làm việc được an toàn, gắn bó lâu dài, cống hiến sức lao động và doanh nghiệp vận hành được an toàn, liên tục, hiệu quả cao được phát triển bền vững và hiệu quả.*

VẤN ĐỀ ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ RỦI RO HIỆN TẠI

- ❖ *Hiện nay tại Việt Nam có rất nhiều doanh nghiệp đã thực hiện Chương trình “Nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro”, rất nhiều phiên bản và loại hình của công cụ “Chương trình nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro” được áp dụng, ban đầu nhiều doanh nghiệp cũng cho thấy phần nào tính hiệu quả của công cụ này mang lại. Tuy nhiên, đa phần doanh nghiệp sẽ nhìn thấy kết quả chỉ được cải thiện ban đầu, sau một thời gian sử dụng và vận hành thì kết quả đã không được như mong muốn thậm chí có những chiều hướng xấu hơn, nhiều sự cố vẫn xảy ra, nhiều tai nạn nghiêm trọng vẫn còn, các chỉ số về an toàn chưa thực sự tốt. Các vấn đề này xảy ra do đâu, nguyên nhân và vấn đề ở đây là gì?*
- ❖ *Qua tìm hiểu, đánh giá từ nhiều mô hình và doanh nghiệp, SIC Việt Nam nhận thấy các nguyên nhân và vấn đề của công cụ “Nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro” dẫn đến các kết quả về An toàn vệ sinh lao động và môi trường chưa tốt là do một số nguyên nhân sau:*
- *Doanh nghiệp đang sử dụng công cụ với phiên bản lỗi thời, không phù hợp*
 - *Phiên bản Công cụ Đánh giá rủi ro có tính ứng dụng, thực chiến không cao (áp dụng thực tế)*

- *Năng lực của người dẫn dắt, chủ trì thực hiện đánh giá chưa phù hợp hoặc chưa hiểu rõ về nguyên lý vận hành của công cụ này*
 - *Phương pháp và cách thức thực hiện chưa đúng: Đánh giá chung chung, chưa cụ thể, Biện pháp kiểm soát có tính tin cậy thấp, đa phần sử dụng các biện pháp hành chính để kiểm soát rủi ro, không có bước kiểm tra và đánh giá tính hiệu quả của biện pháp kiểm soát...*
 - *Kỹ năng đánh giá, giám sát và duy trì của người thực hiện và chủ trì chưa tốt*
 - *Niềm tin về lợi ích và giá trị của công cụ chưa cao nên Doanh nghiệp hoặc người được giao nhiệm vụ chưa thực sự chú trọng và đầu tư phù hợp để vận hành công cụ*
- ⇒ *Vậy chúng ta cần làm gì để giải quyết vấn đề này, làm thế nào để áp dụng và vận hành Chương trình “Đánh giá rủi ro” một cách phù hợp, hiệu quả và duy trì kết quả an toàn bền vững...*
- ⇒ *Hãy liên hệ với chúng tôi, Công ty SIC Việt Nam để được hỗ trợ và tư vấn xây dựng “HỆ THỐNG THỰC CHIẾN” này.*

LỢI ÍCH

- *Doanh nghiệp thể hiện cam kết của mình trong việc cung cấp một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên của mình;*
- *Cải thiện sự tuân thủ yêu cầu từ Luật pháp Việt Nam về An toàn vệ sinh lao động và Bảo vệ môi trường;*
- *Tăng cường trách nhiệm của doanh nghiệp tới người lao động, cơ quan quản lý nhà nước, các bên quan tâm và xã hội;*
- *Cải thiện quan hệ và tinh thần của nhân viên và nâng cao chỉ số gắn bó và hài lòng với doanh nghiệp qua đó gia tăng hiệu quả sản xuất và chất lượng của nhân viên;*
- *Cải thiện kết quả về sức khỏe, sự an toàn và làm gia tăng khả năng lao động của nhân viên;*
- *Giảm chi phí vận hành và các chi phí lãng phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe, bồi thường sức khỏe và suy giảm khả năng lao động, giảm chi phí về sự cố dừng sản xuất, sự cố về môi trường...;*
- *Cải thiện sự tin cậy từ các bên quan tâm và tăng cường sự hợp tác bền chặt;*
- *Nâng cao hình ảnh thương hiệu doanh nghiệp và cải thiện quan hệ với công chúng;*
- *Nâng cao hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp;*
- *Doanh nghiệp phát triển bền vững và lớn mạnh;*
- *Và nhiều lợi ích khác*

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần I: Giới thiệu về Chương trình Đánh giá rủi ro

- ❖ Giới thiệu và làm quen
- ❖ Định nghĩa/Khái niệm
- ❖ Lợi ích của Chương trình Đánh giá rủi ro

Phần II: Phân tích nguyên lý và nguyên nhân xảy ra tai nạn

- ❖ Phân tích nguyên lý của Tai nạn
- ❖ Nhận diện yếu tố nguy hiểm và xác định vùng nguy hiểm (Năng lượng nguy hiểm)
- ❖ Bài tập thực hành nhóm: Xác định mối nguy và vùng nguy hiểm
- ❖ Tìm hiểu và phân tích các hoạt động gây tai nạn nghiêm trọng hoặc tử vong (SIF – Serious Injury Fatality và SIFp - Serious Injury Fatality Potential)
- ❖ Bài tập thực hành nhóm: Xác định các hoạt động tiềm năng gây chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong
 - Quan sát ngoài hiện trường
 - Thảo luận và trình bày bài tập tại Phòng đào tạo

Phần III: Quy trình thực hiện Đánh giá rủi ro

- ❖ Chuẩn bị
- ❖ Yêu cầu chung
- ❖ Thành lập đoàn đánh giá
- ❖ Chức năng, nhiệm vụ, và vai trò của đoàn đánh giá
- ❖ Quy trình đánh giá rủi ro
- ❖ Xác định nhiệm vụ thực hiện và mô tả tình huống có nguy cơ
- ❖ Bài tập thực hành nhóm: Xác định nhiệm vụ thực hiện và tình huống nguy hiểm
- ❖ Đánh giá tình huống rủi ro và xác định cấp độ rủi ro
- ❖ Thiết lập các biện pháp kiểm soát rủi ro
- ❖ Đánh giá mức độ tin cậy của các biện pháp kiểm soát rủi ro
- ❖ Thiết lập kế hoạch công việc kiểm soát rủi ro và quản lý kế hoạch

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần IV: Hoạt động bài tập thực hành:

- ❖ Thực hành bài tập “Mẫu” tại hiện trường
- ❖ Xây dựng mục tiêu và kế hoạch quản lý rủi ro hàng năm
- ❖ Xây dựng hệ thống quản lý Rủi ro
- ❖ Cập nhật hoặc Thiết lập quy trình làm việc
- ❖ Huấn luyện và Đào tạo

Phần V: Kết thúc

- ❖ Kiểm tra cuối khóa
- ❖ Tổng kết khóa học



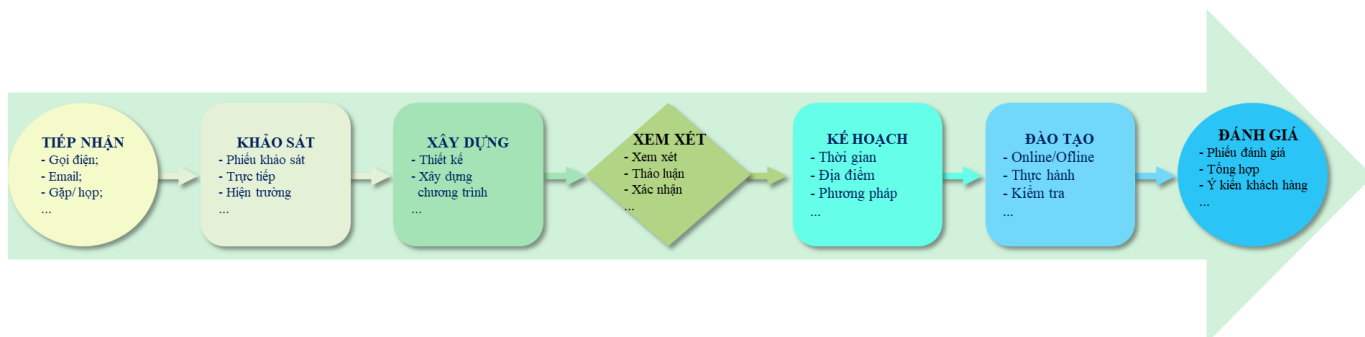
VÌ SAO NÊN CHỌN CHÚNG TÔI?

Với triết lý kinh doanh “Cùng khách hàng tạo nên GIÁ TRỊ khác biệt” Công ty TNHH Đào tạo và Tư vấn giải pháp An toàn – SIC Việt nam (tên viết tắt: SIC Việt Nam) cam kết sẽ luôn đồng hành, hỗ trợ và cung cấp các giải pháp tối ưu nhất nhằm giúp Quý khách hàng khẳng định được vị thế của mình trên thị trường Việt Nam và Quốc tế.

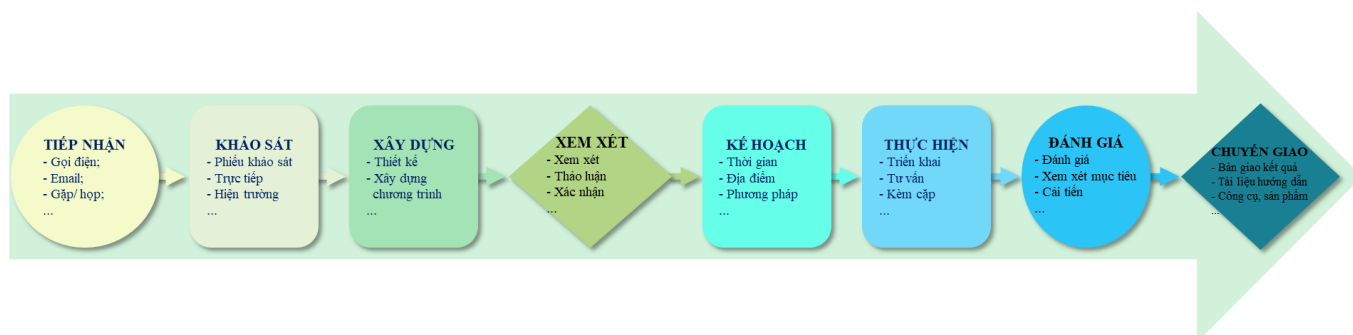
Với đội ngũ gồm các chuyên gia nhiều kinh nghiệm thực tế tại các tập đoàn đa quốc gia, được đào tạo bài bản và kiến thức sâu rộng, giàu kinh nghiệm, cộng tác tại nhiều loại mô hình tổ chức nên SIC Việt Nam tin rằng sẽ cung cấp các giải pháp tốt nhất, hiệu quả nhất và tính “Thực chiến” cao nhất tới Quý khách hàng.

Khi đồng hành cùng chúng tôi Quý khách hàng luôn nhận được những dịch vụ được cung cấp với chất lượng cao nhất, khả năng ứng dụng vào thực tiễn tạo ra kết quả nhanh chóng, mọi vấn đề của Quý khách sẽ được chúng tôi lắng nghe sâu sắc, thấu hiểu và giải quyết một cách hiệu quả.

QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI DOANH NGHIỆP



QUY TRÌNH TƯ VẤN VÀ KÈM CẬP



An toàn là giá trị cốt lõi của tổ chức và người lao động